



Bilan 2011-2012

Consortium en développement social de la Mauricie

Présenté par Laura-kim Dumesnil

Août 2012

Table des matières

1.	Contexte.....	3
2.	Les comités territoriaux	4
2.1	Des Chenaux	4
2.2	Maskinongé	5
2.3	Mékinac.....	6
2.4	Haut Saint-Maurice	7
2.5	Shawinigan	8
2.6	Trois-Rivières.....	9
2.7	Trois-Rivières, secteur Cap-de-la-Madeleine.....	10
3.	Les comités régionaux	11
3.1	Le comité de gestion.....	11
3.2	Le comité de coordination	11
3.3	Les comités de travail	12
3.3.1	Le comité développement citoyen	12
3.3.2	Le comité régional en habitation.....	14
3.3.3	Le comité régional en sécurité alimentaire	18
4.	Bilan détaillé 2011-2012.....	20
5.	Les communications	25
5.1	Site Internet	25
5.2	Médias sociaux	26
5.3	Réseau de contacts	26
6.	Bilan détaillé 2011-2012 : Plan de communication	27

1. Contexte

Le Consortium en développement social de la Mauricie a connu une année de mouvance et de réorganisation marquée par des changements au niveau de la permanence et de l'organisation interne. Effectivement, après le départ en congé de maternité de la conseillère en communication, ce fut au tour de la coordonnatrice de quitter son poste pour exercer d'autres fonctions. Sans permanence pendant quelques mois, le Consortium a donc connu une année 2011-2012 marquée par un ralentissement des activités. Cette période fut néanmoins l'occasion de convenir de mécanismes de liaisons entre les différents comités actifs au sein du Consortium de même que de revoir l'encadrement professionnel et de gestion des personnes salariées travaillant pour l'Entente spécifique en développement social de laquelle est issu le Consortium.

Malgré la mouvance interne, il n'en demeure pas moins que les divers comités sont demeurés actifs au cours de l'année. Plus particulièrement, les comités territoriaux ont vécu une année de grande mobilisation autour du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) qui s'est déployé sur le territoire de la Mauricie. Issu du *Plan pour la solidarité et l'inclusion sociale 2010-2015* du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le FQIS est géré sur le territoire par la CRÉ de la Mauricie qui, après signature de l'Alliance pour la solidarité avec le Gouvernement, a pu procéder à la répartition du fonds pour les différents territoires de la Mauricie. Les comités territoriaux se sont donc concertés au cours de l'année 2011-2012 pour déterminer les différents projets qui bénéficieraient du fonds. Plusieurs territoires ont par ailleurs déposé à la CRÉ leurs premiers projets.

En ce qui concerne les comités régionaux du Consortium (habitation, sécurité alimentaire, développement citoyen), ces comités ont poursuivi leurs activités de façon plus ou moins ralentie au cours de l'année. Effectivement, la mouvance au sein de la permanence du Consortium a eu des effets plus sentis pour certains comités alors que d'autres ont maintenu les rencontres et les actions. De la même façon, le plan de communication du Consortium a été temporairement mis en veilleuse au cours de cette année où les communications ont été maintenues minimalement.

En rétrospective, il est possible de constater que ce contexte de réorganisation a entraîné un ralentissement des actions davantage au niveau régional laissant place à une mobilisation des comités territoriaux qui ont pris le relais pour assurer le développement d'actions locales concertées. Le bilan 2011-2012 fera état des réalisations des comités territoriaux de même que des comités régionaux impliqués au Consortium. Un bilan détaillé des activités du Consortium suivra cette section et le document se terminera par un bilan des communications pour l'année 2011-2012.

Bonne lecture !

2. Les comités territoriaux

Les comités territoriaux ont été mobilisés au cours de l'année 2011-2012 autour du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) qui permettra de soutenir jusqu'en 2015 des initiatives locales concertées afin de lutter efficacement contre la pauvreté et l'exclusion sociale. La prochaine partie fait état des réalisations des comités territoriaux au cours de l'année 2011-2012, réalisations qui sont ou non reliées au FQIS.

2.1 Des Chenaux

Le Comité de développement social œuvre sur le territoire de la MRC des Chenaux depuis 2001 et regroupe une trentaine de partenaires, dont 3 maires délégués par le conseil des maires et représentants de la MRC des Chenaux. Un comité exécutif réunissant 6 personnes a été mis sur place pour voir à la préparation et à l'avancement politique de certains dossiers. Ce comité exécutif s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année 2011-2012 alors que les membres du comité de développement social se sont rencontrés à quatre occasions.

Depuis la dernière année, plusieurs sous-comités du grand Comité de développement social se sont créés ou consolidés dans le but de travailler sur certains dossiers locaux du territoire de la MRC des Chenaux identifiés comme prioritaires. La création de ces sous-comités a permis d'étendre plus largement les compétences et l'expertise des membres du comité de développement social et facilite l'avancement des dossiers. Quatre sous-comités ont donc été actifs au cours de l'année 2011-2012.

- ✓ Le **comité maintien à domicile** traite de la priorité du maintien à domicile retenu lors de la planification stratégique de la MRC des Chenaux.
- ✓ Le **comité persévérance scolaire** aborde cette problématique en invitant les personnes pouvant contribuer au développement de solutions.
- ✓ Le **comité service de proximité** a pour objectif d'analyser et de permettre une prise de conscience du phénomène de perte de services de proximité en milieu rural; ce comité désire évaluer la pertinence de réaliser un colloque de sensibilisation en lien avec cette problématique.
- ✓ Enfin le **comité transport** travaille à la mise en place d'une réponse plus adéquate aux besoins de transport collectif dans le territoire de la MRC des Chenaux.

Le Comité de développement social de la MRC des Chenaux garde également l'œil ouvert sur certains dossiers régionaux tels l'habitation, le comité développement citoyen et l'immigration. Relativement au dossier habitation, le comité de développement social des Chenaux ainsi que les maires de la MRC ont été invités à participer à la présentation du portrait régional en habitation réalisé par Sandy Torres en collaboration avec le comité régional en habitation du Consortium. Enfin, au niveau régional un membre du Comité de développement social des Chenaux, Valérie Bureau, a été présente aux 3 rencontres du comité de coordination du Consortium qui ont eu lieu au cours de l'année 2011-2012.

Pour terminer, le comité de développement social des Chenaux a été très mobilisé au cours de l'année 2011-2012 autour du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS). Les membres du Comité exécutif et/ou autres partenaires du CDS se sont rencontrés à trois reprises afin de discuter des modalités du FQIS sur le territoire. De plus, soutenus par la CDC des Chenaux, des comités de travail issus du comité de développement social se sont rencontrés pour l'élaboration de différents projets ayant pour thème : l'habitation, l'insertion sociale, la sécurité alimentaire, le transport et les proches aidants. Les projets seront déposés au FQIS et mis sur pied au cours de l'année 2012-2013.

2.2 Maskinongé

Le Comité de développement social de Maskinongé a tenu trois journées de réflexion au cours de l'année 2011-2012. Ces journées ont notamment constitué de bonnes occasions d'orienter le plan d'action de la politique de développement social de la MRC de Maskinongé.

La première journée de réflexion a eu lieu le 19 avril 2011 au magasin général Lebrun et a réuni 28 personnes sous le thème « À grands et petits pas le développement social avance dans Maskinongé ». Cette journée avait pour objectif de procéder au bilan de la politique de développement social de la MRC et des deux premiers plans d'action issus de la politique. Cette rencontre fut aussi un moment propice pour déterminer les grandes orientations du troisième plan d'action de la politique.

Cette première journée fut poursuivie lors d'une deuxième rencontre de réflexion « À grands et petits pas, le développement social avance dans Maskinongé, la suite... ». Cette rencontre a eu lieu le 7 décembre et a réuni 40 participants provenant de 21 organisations. Cette journée avait pour objectif de travailler à la mise en place du troisième plan d'action de la politique de développement social. Différentes présentations ont été faites au cours de la journée dans le but de soutenir la réflexion dans le choix des actions à inclure dans le plan d'action. Monsieur Gilles W. Grenier et monsieur Réal Boisvert de l'ASSS ont fait une présentation sur les inégalités sociales de santé en Mauricie et au Centre-du-Québec. De plus, une présentation a été faite relativement à l'Alliance pour la solidarité en Mauricie en lien avec le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS). Le portrait de l'habitation en Mauricie a également été présenté de même qu'une proposition d'optimisation de la structure de partenariat du réseau local de services intégrés (RLSI). Suite à cette journée de réflexion, les organisations avaient jusqu'en janvier 2012 pour retourner les projets ou actions projetés pour chacun des objectifs spécifiques. Un comité restreint a eu pour mandat de bâtir un plan d'action à partir de ces informations. Le plan d'action devait ensuite être adopté par le comité élargi et le conseil des maires. Des sous-comités seront ensuite formés pour la mise en œuvre du plan d'action.

Une dernière journée de réflexion a eu lieu le 21 mars 2012 qui a réuni 39 personnes. Il s'agissait d'une rencontre de travail pour finaliser le plan d'action et déterminer les projets collectifs en développement social. Cette journée a donc permis d'identifier les actions collectives et concertées du plan d'action qui ont été présentées dans le cadre du FQIS. Un bref rappel des modalités et du processus relatif au FQIS a été fait en guise d'introduction avant de travailler en sous-groupe sur des projets collectifs pouvant se rapporter aux enjeux et problématiques prioritaires identifiés :

- ✓ PAUVRETÉ - EXCLUSION SOCIALE problématique ciblée : santé mentale
- ✓ ISOLEMENT – ACCESSIBILITÉ problématique ciblée : les aînés
- ✓ CONCERTATION- IMPLICATION CITOYENNE problématique ciblée : l'individualité

De cette journée de réflexion, deux projets ont été retenus et seront présentés au conseil des maires pour adoption avec le plan d'action 2011-2016. Deux comités ont été formés pour travailler sur les deux projets prioritaires. Un comité de suivi a aussi été mis en place composé des porteurs de dossiers et doit se rencontrer 4 fois au cours de la prochaine année. Le grand comité de développement social composé de toutes les organisations concernées par le développement social devrait être convié à des rencontres de réseautage à au moins 2 reprises pour l'année à venir.

2.3 Mékinac

Un regard sur l'année qui vient de se terminer permet de constater que 2011-2012 aura permis au Comité territorial de développement social de Mékinac (CTDSM), comme jamais auparavant, d'augmenter sa visibilité au niveau local et d'être davantage reconnu comme un interlocuteur local d'importance. Cette implication et cette visibilité accrues auront surtout eu comme effet d'inciter les organismes du milieu à tenir davantage compte de l'importance du volet social dans le développement global de la MRC de Mékinac.

Au cours de l'année 2011-2012, le Comité territorial de développement social de Mékinac (CTDSM) a, au niveau local, entrepris des actions, répondu à des invitations, participé à des projets collectifs, adopté des prises de position et initié divers projets. En voici une liste :

- ✓ Adoption d'un Plan de communication du CTDSM.
- ✓ Participation du CTDSM comme membre à part entière de l'initiative « Communauté entrepreneuriale » et à l'organisation d'un Forum sur l'entrepreneuriat dans Mékinac tenu le 7 octobre 2011.
- ✓ Réalisation de la présentation d'ouverture du Forum sur l'entrepreneuriat, présentation qui soulignait l'importance et les conséquences prévisibles du déséquilibre démographique grandissant constaté dans Mékinac.
- ✓ Adoption et utilisation d'une signature visuelle et d'un logo pour le CTDSM.
- ✓ Début de la participation du président du CTDSM à la Table des Directeurs généraux de la MRC de Mékinac.
- ✓ Identification et adoption d'objectifs et d'activités pour trois des quatre enjeux (services de proximité, développement d'une mentalité de fierté et déséquilibre démographique) du Plan d'action 2010 – 2014 adopté l'an dernier.
- ✓ Rapprochement avec les Réseaux locaux de services de la Vallée de la Batiscan (RLSVB) qui auront dorénavant une représentation aux rencontres du CTDSM.
- ✓ Une résolution a été adoptée par le conseil des maires de la MRC appuyant la position exprimée par le CTDSM concernant le projet du Séminaire Sainte-Marie de Shawinigan d'obtenir des fonds publics afin d'augmenter sa clientèle scolaire au primaire, ce qui pourrait avoir pour effet de fragiliser davantage le maintien d'écoles dans Mékinac. Une lettre a été adressée à ce sujet à Mme Julie Boulet, députée de Laviolette.
- ✓ Participation active du CTDSM à la présentation au Conseil des maires de la MRC de Mékinac du « Portrait de la situation de l'habitation dans Mékinac » effectuée par le Consortium en développement social de la Mauricie le 26 octobre.
- ✓ Décision en novembre 2011 de procéder à l'incorporation du CTDSM suivi de travaux et de démarches en ce sens ainsi que de l'obtention en 2012 de ladite incorporation.
- ✓ Adoption d'une résolution et représentation faite à la MRC de Mékinac pour que soit augmentée l'enveloppe budgétaire octroyée par la SHQ à la MRC pour la rénovation des habitations dans le territoire de la MRC.
- ✓ Réalisation d'une réunion spéciale du CTDSM le 13 décembre 2011 pour établir des orientations et des axes d'intervention afin de répondre aux exigences de la CRÉ de la Mauricie relativement au montant dévolu à Mékinac dans le cadre du Fonds québécois d'initiative sociale (FQIS), ceci en lien avec le quatrième enjeu (pauvreté et isolement social) du Plan d'action 2010 – 2014 du CTDSM adopté l'an dernier.
- ✓ Une lettre a été envoyée à la MRC Mékinac précisant les rôles et responsabilités respectives du CTDSM et de la MRC dans le cadre de la démarche FQIS. Une rencontre a eu lieu le 18 janvier avec les maires à ce propos et ceux-ci, par la suite, ont adopté ce partage des rôles ainsi que les orientations du CTDSM adoptées le 13 décembre 2011.
- ✓ Adoption par le CTDSM des recommandations d'un Comité d'analyse des projets FQIS formé pour élaborer un guide de présentation de projet et un canevas d'évaluation des projets qui seront reçus.



2.4 Haut Saint-Maurice

Au cours de l'année 2011-2012, le Comité local de développement social du Haut-St-Maurice a poursuivi la réalisation de son plan d'action 2008-2012 qui s'articule autour de 3 objectifs : favoriser l'accès à des ressources et services adéquats, soutenir et mettre de l'avant des initiatives qui permettent de développer un sentiment d'appartenance et de fierté valorisant le territoire, favoriser une participation sociale active. Voici le bilan des actions réalisées relativement à ces trois objectifs.

✓ Rencontres :

Le Comité local de développement social a tenu cinq rencontres en 2011-2012 qui ont porté d'une part sur des thématiques variées relatives aux problématiques du territoire (transport, développement citoyen, engagement jeunesse, cohabitation population autochtone et allochtone, etc.). D'autre part, le FQIS a fait l'objet de plusieurs rencontres notamment pour la réalisation du plan d'action pour l'inclusion et la solidarité sociale de même que pour l'établissement de procédures pour le dépôt de projets relatifs au FQIS.

✓ Communication :

En plus des rencontres, le comité a également réalisé diverses actions de promotion et de soutien à l'actualisation de la politique de développement social sur le territoire, notamment par la publication du journal le « CDS...en bref ! » qui a paru dans le CLD express à l'automne 2011.

✓ Transport :

Un membre du comité a participé au comité régional en transport collectif pour le déploiement de dessertes qui offrent une couverture de services pour toute la Mauricie. Le comité a également travaillé au niveau de transport adapté en tentant de trouver une entente avec la compagnie de taxi du territoire.

✓ Sécurité alimentaire:

Un comité en sécurité alimentaire regroupe 12 membres (organismes) qui se sont réunis à quelques reprises durant l'année. Ce comité a présenté un projet à Service Canada pour financer en partie une ressource humaine pour appuyer les Travailleurs de rue et le Centre d'Amitié autochtone dans le cadre du projet visant à assurer l'accès à de la sécurité alimentaire durant la période estivale (période de relâche des bénévoles d'organismes). Un projet a également été présenté au programme d'emploi été étudiant. Un projet en sécurité alimentaire sera également présenté au FQIS visant la continuité des services et le développement de stratégies permettant d'améliorer les compétences individuelles et collectives en alimentation.

✓ Logement social :

L'OMH est porteur d'un projet d'habitation de 20 unités suite aux travaux du comité logement dans lequel l'organisme lui-même est impliqué. De plus, la phase 3 du projet Renaissance a débuté ce qui contribuera à l'ajout de 12 logements supplémentaires.

✓ Développement citoyen :

Une présentation du livre citoyen a été réalisée lors de la rentrée communautaire à laquelle 160 personnes ont participé. Par la suite ce livre a été accessible au public à l'hôtel de ville de La Tuque.

✓ Autres enjeux :

Le comité s'est aussi penché sur les enjeux d'arrimage entre l'offre et la demande de main-d'œuvre de même que les enjeux reliés à l'accueil et la rétention des nouveaux arrivants. Une représentation du comité a aussi été assurée auprès des instances de la planification stratégique de développement socioéconomique du territoire.

✓ FQIS :

Un comité a été mis en place pour élaborer dans un premier temps une proposition de plan d'action 2011-2015 pour l'Agglomération. Le plan d'action a été adopté par le Comité de développement social et a été présenté et adopté par le conseil de l'Agglomération en décembre 2011. Dans un deuxième temps, un comité FQIS a été mis en place dans le but d'élaborer la procédure de présentation de cheminement des projets; ce comité s'est réuni à quatre reprises.

2.5 Shawinigan

Le comité de développement social de Shawinigan a connu une année 2011-2012 riche en réalisations notamment reliées au plan d'action de la politique de développement social de la ville et des projets s'y rapportant déposés dans le cadre du FQIS. Voici les grandes lignes des actions réalisées cette année :

- ✓ À la suite de l'adoption de la politique de développement social de la ville et ses partenaires, le comité a finalisé un premier plan d'action concerté. Ce plan d'action interpelle non seulement les partenaires du CDS mais interpelle la mobilisation de nouveaux partenaires à certaines actions et ouvre la porte à de nouveaux partenariats. Découlant des 8 orientations et des 19 objectifs cités dans la politique, le plan d'action 2012-2016 projette quelques 34 actions, dont certaines sont déjà amorcées. Certaines discussions préalables à l'une ou l'autre des actions citées dans le plan d'action ont déjà inspiré de nouvelles avenues d'action.
- ✓ Poursuite de la diffusion du bulletin électronique sur le thème de la pauvreté et inclusion sociale par un comité de partenaires : L'Inclusif.
- ✓ Le comité des partenaires des Quartiers St-Marc/Christ-Roi en étroite collaboration avec la Revitalisation a poursuivi sa démarche de soutien à l'intégration scolaire des tout-petits. Toujours financé par Avenir d'Enfants, un coffre à outils de l'apprenti élève favorise la stimulation et le guide d'accompagnement dédié aux parents balise les opportunités de soutien parental au développement des enfants. Ces deux actions sont maintenant offertes dans 4 écoles : St-Jacques, Immaculée Conception et St-Joseph du secteur Shawinigan et St-Paul du secteur de Grand-Mère. La formation «Jouons avec les mots» a donné une assise commune aux partenaires pour stimuler le langage chez les tout-petits et le partenariat a permis d'offrir une série d'ateliers de stimulation du langage aux enfants accompagnés de leur parent, et ce, dans les deux secteurs municipaux.
- ✓ La CDC a organisé de nouveau son déjeuner des bons coups, lequel constitue toujours une excellente occasion de réseautage pour le milieu communautaire et institutionnel.
- ✓ Le «Laboratoire de leadership citoyen» offert par la Revitalisation Quartiers St-Marc /Christ-Roi a accueilli, pour une autre cohorte, 6 citoyens désireux de se familiariser avec les volets des communications et de la collaboration pour mieux participer activement dans leur communauté.

- ✓ Le territoire de Shawinigan a déjà déposé ses premiers projets pour le Fonds québécois d'initiatives sociales. Afin de consolider le milieu autour des axes du développement social et faire converger les efforts dans les priorités d'actions pour le territoire, le CDS a élaboré un guide et un formulaire spécifique pour soutenir la congruence. Les trois projets déposés, étant spécifiquement en lien avec les actions priorisées dans le premier plan d'action en développement social du territoire, ont donc reçu l'aval des partenaires et obtenu confirmation de leur soutien par le FQIS. Ces projets seront opérationnels à l'automne et concernent respectivement :
 1. le soutien à la participation citoyenne dans les quartiers vulnérables St-Marc/Christ-Roi du secteur Shawinigan et St-Paul du secteur Grand-Mère par la Revitalisation Quartiers St-Marc/Christ-Roi
 2. «Transport solidaire» projet développé par le comité de sécurité alimentaire et géré par la CDC du Centre-de-la-Mauricie
 3. «Denrées solidaires» projet développé par le comité de sécurité alimentaire et géré par la CDC du Centre-de-la-Mauricie

- ✓ Information, formation et planification pour la prochaine année de l'utilisation de la grille d'analyse des potentiels de développement des communautés telle qu'élaborée par M. Réal Boisvert pour initier de nouvelles initiatives de partenariat dans les quartiers ciblés. Le CSSS de l'Énergie en sera le maître d'œuvre.

2.6 Trois-Rivières

Le comité de développement social de la ville de Trois-Rivières a connu une année riche en activités notamment avec l'arrivée du FQIS dont le déploiement sur le territoire de la ville a été soutenu par le comité.

Effectivement, le comité a amorcé la démarche relative au FQIS par la création d'un comité FQIS qui a eu comme premier mandat de mettre en place un processus de consultation auprès des organismes reliés à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale présents sur le territoire de la ville de Trois-Rivières. La consultation des organismes s'est effectuée par l'intermédiaire des regroupements qui devaient identifier auprès de leurs membres des enjeux et des priorités du territoire ; cinq priorités ont été identifiées lors des consultations. Le comité FQIS a ensuite chapeauté la démarche pour parvenir à élaborer des projets relativement à ces cinq priorités. Les projets devraient être soumis au comité d'analyse du FQIS à l'automne 2012.

Le comité de développement social de la ville de Trois-Rivières a également été très actif cette année au niveau de la démarche MADA (Municipalité amie des aînés). Le comité a colligé les documents à déposer au ministère de la Famille et des Aînés pour obtenir la reconnaissance de la ville comme amie des aînés; la démarche devrait être complétée à l'automne 2012. Parallèlement à la démarche MADA, le fonds de développement social de la ville de Trois-Rivières a contribué à financer en 2011-2012 plusieurs projets reliés aux aînés.

Enfin, une nouvelle formule a été mise de l'avant pour la révision des plans d'action rattachés aux différentes politiques de la ville de Trois-Rivières (politique familiale, politique pour l'intégration des personnes handicapées, politique de développement social). En effet, des membres du comité de développement social (aussi employés de la ville de Trois-Rivières) vont d'abord réaliser des consultations avec le milieu pour récolter leur point de vue sur les plans d'action. Le fruit des consultations est par la suite rapporté aux directions municipales et paramunicipales concernées au moyen de rencontres individuelles réalisées par les membres du comité de développement social avec la participation des représentants des milieux.

2.7 Trois-Rivières, secteur Cap-de-la-Madeleine

En 2011-2012, le comité de lutte à la pauvreté du Cap-de-la-Madeleine et la Démarche des premiers quartiers dans le secteur est de la ville (premiers quartiers Cap-de-la-Madeleine) ont entrepris une démarche de rapprochement. Effectivement, plusieurs organismes présents sur le territoire du Cap-de-la-Madeleine siégeaient aux deux comités. Pour l'instant, il ne s'agit pas d'une fusion des deux comités; ces derniers conservent ainsi leur nom et leur structure respective. Il fut néanmoins décidé d'un commun accord de la part des membres des comités de tenir conjointement les rencontres et de travailler ensemble sur les plans d'action respectifs. Les rencontres ont d'abord favorisé la prise de contacts des uns avec les autres. Par la suite, le fonctionnement du FQIS sur le territoire a accaparé plusieurs réunions. Effectivement, plusieurs membres des comités ont participé et participent toujours aux rencontres sur les cinq priorités FQIS retenues à Trois-Rivières; ils sont actuellement à l'œuvre pour écrire leurs projets.

Lors des travaux sur les plans d'action du comité de lutte à la pauvreté et de la Démarche des premiers quartiers secteur Cap-de-la-Madeleine, il a été constaté que les plans d'action étaient dirigés vers les besoins des organismes. Les besoins des citoyens des premiers quartiers du Cap étaient par contre peu connus et peu reliés au plan d'action. Plusieurs rencontres des comités ont donc porté sur l'organisation d'une assemblée citoyenne planifiée pour le 15 mai 2012. Cette assemblée citoyenne avait pour objectif de connaître la vision des citoyens de leur quartier et de comprendre leurs préoccupations. Les résultats de cette rencontre permettront d'actualiser et d'unifier le plan d'action 2012-2013, en se concentrant sur des projets concrets qui améliorent la qualité de la vie des citoyens résidant dans les quartiers du secteur Cap-de-la-Madeleine.

3. Les comités régionaux

Comme il fut mentionné dans la mise en contexte, les comités régionaux ont ressenti plus visiblement la mouvance au sein de la permanence du Consortium notamment au niveau de la fréquence des rencontres et des actions portées par les différents comités. La partie suivante dresse tout de même un bilan des activités des différents comités régionaux pour l'année 2011-2012.

3.1 Le comité de gestion

Devant assurer le suivi de l'entente spécifique en développement social, le comité de gestion du Consortium a connu une année centrée en grande partie sur la gestion des ressources humaines travaillant pour le Consortium. Effectivement, quatre rencontres du comité de gestion ont eu lieu d'avril à décembre 2011 pour résoudre les problématiques vécues au sein de la permanence. Au fil des rencontres, il fut entre autres décidé de ne pas remplacer la conseillère en communication durant son congé de maternité étant donné le besoin premier de réorganisation à l'interne qui n'était pas propice à l'encadrement d'une nouvelle ressource. De plus, des discussions ont eu cours pendant les rencontres entourant le partage des responsabilités entre l'ASSS et la CRÉ concernant la supervision administrative et professionnelle des employés du Consortium.

Une rencontre a également eu lieu à l'automne 2011 conjointement avec le comité de coordination qui visait un rapprochement entre les deux comités pour une vision commune du Consortium. Cette rencontre fut également une occasion de discuter de l'encadrement de la permanence et de mettre sur pied un comité de travail devant recadrer la description de tâches des deux employées du Consortium. Il fut aussi décidé au cours de cette rencontre d'abolir le comité de suivi qui était composé de la coordonnatrice du Consortium de même que d'une partenaire régionale et d'une partenaire provenant d'un comité territorial.

3.2 Le comité de coordination

Le comité de coordination du Consortium a également connu une année marquée par la mouvance au sein du Consortium. Trois rencontres ont été réalisées en 2011-2012 certaines impliquant le comité de coordination ou quelques membres, de même qu'une rencontre a fait appel au comité de gestion. Effectivement, tel que mentionné précédemment (voir comité de gestion), une rencontre de réorganisation a eu lieu à l'automne 2011 impliquant les membres du comité de coordination et du comité de gestion ainsi que la permanence du Consortium. Un des objectifs de cette rencontre était de favoriser la reprise des activités du Consortium après une absence de la coordonnatrice et de la conseillère en communication. Dans le but de soutenir la permanence du Consortium, un comité de travail s'est formé à la suite de cette rencontre pour identifier les besoins des comités locaux et des comités de travail et revoir la description de tâches des employés en fonction des besoins identifiés. Ce comité de travail a produit une description de tâches revue et modifiée.

Une rencontre de comité de coordination a eu lieu en décembre 2011. Cette rencontre fut l'occasion d'une mise à jour organisationnelle où il fut également question des comités de travail et d'un compte-rendu des nouveautés des partenaires régionaux et des comités territoriaux. Il s'agissait également de la dernière rencontre du comité de coordination en présence de la coordonnatrice qui a quitté ses fonctions fin décembre 2011.

En terminant, il n'y a pas eu de Lac-à-l'épaule d'organisé au cours de l'année 2011-2012 avec les membres du comité de coordination.

3.3 Les comités de travail

Les comités de travail ont été actifs cette année malgré la mouvance au sein de la permanence du Consortium. Un bilan des activités pour chacun des trois comités régionaux est réalisé dans la partie suivante :

3.3.1 Le comité développement citoyen

Le comité développement citoyen s'est réuni une fois au cours de 2011-2012, en juin 2011, juste avant le départ en congé de maternité de la conseillère en communication. La rencontre porta sur le jeu Bouche-à-oreille, plus particulièrement l'état des ventes du jeu et de la trousse d'animation pour les groupes, du plan marketing (projet PICOM) et de la formation pour l'animation du jeu Bouche-à-oreille.

Vente du jeu et trousse d'animation pour les groupes

- Pendant l'absence de la permanence du Consortium, l'achat du jeu a été comptabilisé par une personne ressource de la CRÉ vers qui le courriel automatisé de Paypal (envoyé quand une nouvelle transaction est complétée) a été dirigé. La demande a ensuite été faite à Annie Saulnier qui envoyait la commande à destination et inscrivait le tout à l'inventaire. La commande était ensuite inscrite comme « payé-livré » dans le gestionnaire du site Internet du Consortium.
- Un suivi a été réalisé auprès des CDC pour vérifier les besoins des organismes communautaires membres par rapport au jeu qui peut leur être remis gratuitement. Les CDC et organismes communautaires semblent avoir en main les jeux nécessaires.

États des ventes au 12 décembre 2011 (site web + vente libre)*				
	Provenance d'achat	Jeu	Trousse	Total
Ventes libres	Mauricie	18	10	28
	Hors Mauricie	22	18	40
Site web	Mauricie	2	2	4
	Hors Mauricie	21	8	29
Total		63	38	101

Total des items vendus Mauricie : 32

Total des items vendus hors Mauricie : 69

*quelques trouses et jeux vendus à La Tuque ne sont pas comptabilisés dans ce tableau.

Inventaire des jeux/trousses Bouche-à-oreille (31 mars 2012)					
	Entrepôt CRÉ	ÉCOF-CDEC	La Tuque	FJM	Total
Jeux	40	769	17	5	831
Trousses	193	113	9	4	319
Trousses non assemblées	133	-----	-----	-----	133
Autres	-----	82 boîtiers 10 couvercles de boîtier 2 jeux incomplets 146 règlements	-----	-----	82 boîtiers 10 couvercles de boîtier 2 jeux incomplets 146 règlements

Plan marketing

Quelques actions ont été entreprises au cours de l'année pour faire la promotion du jeu Bouche-à-oreille :

- ✓ 500 dépliants ont été imprimés pendant le mois de juillet et distribués en partie aux membres du comité.
- ✓ Un membre du comité développement citoyen et employé du Forum jeunesse a utilisé le jeu Bouche-à-Oreille comme outil d'animation auprès des groupes qu'il a rencontrés, soit des jeunes de 12 à 35 ans. ÉCOF- CDEC utilise aussi le jeu occasionnellement par son Service d'aide à l'emploi.
- ✓ La promotion du jeu Bouche-à-oreille a été faite lors du congrès de la Fédération québécoise des municipalités (29 septembre au 1^{er} octobre) par la distribution de dépliants. La promotion du jeu a également été faite au kiosque d'économie sociale tenu par le CRES lors du Salon des organismes communautaires qui a eu lieu à La Tuque en novembre 2011.
- ✓ Des pourparlers ont été réalisés auprès de la radio CFLM 1240 AM de La Tuque pour faire la promotion du jeu sur les ondes de la station. Une série de capsules préenregistrées pourrait être réalisée de façon volontaire par la station et être diffusée par la suite. Un suivi sera à réaliser à ce niveau au retour de la conseillère en communication.
- ✓ Des étudiants de l'UQTR ont réalisé un projet PICOM en lien avec la mise en marché du jeu (voir le point suivant pour les détails).

Projet PICOM

Le Projet PICOM consistait à la réalisation d'une étude pour la mise en marché du jeu au grand public. Voici quelques résultats de l'étude :

- Sondage auprès de 100 personnes
- De tous les répondants, 87 % sont préoccupés par les enjeux sociaux, alors qu'en Mauricie on en dénombre 92 %.
- À la lumière des résultats obtenus, 73 % des gens préoccupés apprécient exprimer leur point de vue devant un groupe.
- 90 % des résidents de la Mauricie ont joué au moins une fois à un jeu de société, lors de la dernière année.
- La grande majorité des gens sondés préfèrent jouer en groupe.
- La majorité des personnes sondées préfèrent se procurer leurs jeux de société dans les grandes surfaces.
- Les gens se procurent un jeu majoritairement lorsqu'ils l'ont déjà expérimenté
- 56 % accordent plus ou moins d'importance au prix
- Suite à l'analyse des résultats obtenus, nous pouvons affirmer que le thème du jeu est adéquat, que le type intéresse la population de la Mauricie et que les caractéristiques répondent aux attentes des sondés.

Recommandations des étudiants PICOM :

- En lien avec le problème marketing, il est suggéré que l'organisation désigne une personne responsable des ventes qui aurait comme tâche de faire la promotion du jeu. Un responsable stimulerait davantage les ventes que le site web actuellement et permettrait des efforts promotionnels plus soutenus. Cette personne devra tenter de mettre le jeu sur les tablettes des magasins à grande surface et d'en faire la démonstration sur les lieux mêmes et dans différents événements.

Formation pour l'animation de Bouche-à-oreille

Une formation a eu lieu au cours de l'année en lien avec l'animation du jeu. Suite à cette formation, des modifications ont été apportées aux outils de formation (guide, feuille d'évaluation, présentation PowerPoint, etc.). La version finale des documents a été envoyée aux membres du comité. Des démarches ont également été entreprises pour établir un partenariat auprès du Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) pour offrir une formation pour l'animation du jeu. Le CFCM

pourrait offrir une salle de formation de même que la promotion de la formation par l'entremise de leur site Internet. Un suivi devra être réalisé à ce niveau lors d'une prochaine rencontre du comité.

Quelques animations promotionnelles ont eu lieu en 2011 :

- Stratégie Carrière : 22 mars 2011
- Regroupement des organismes de base en santé mentale : 23 février 2011
- Maison de la famille Chemin-du-Roy : 4 mai 2011
- La CLÉ en éducation populaire de Maskinongé : 26 mai 2011
- Résidence LM : 7 juin 2011

3.3.2 Le comité régional en habitation

La mobilisation du comité régional en habitation fut quelque peu ralentie au cours de l'année 2011-2012 en raison notamment des changements survenus au niveau de la coordination du Consortium. Une rencontre du comité a eu lieu en avril 2011 où il fut surtout discuté du plan d'action découlant du «*Portrait de l'habitation de la Mauricie; Bilan, besoins et perspectives* » et de la diffusion du portrait. Pour 2011-2012, les actions du comité régional en habitation furent surtout marquées par la tournée de diffusion du portrait dont voici un compte-rendu sommaire.

Tournée de diffusion du portrait de l'habitation¹

Pour faire suite à la réalisation du *Portrait de l'habitation en Mauricie. Bilan, besoins et perspectives*, paru en décembre 2010, une tournée des territoires a été entreprise à l'automne 2011. Cette tournée de diffusion a été réalisée auprès des élus et des partenaires des comités territoriaux de développement social de chaque MRC et territoire équivalent (TE) de la région. L'objectif de la tournée était de présenter les résultats du portrait en fonction des données spécifiques de chacun des territoires.

Démarche

La tournée de diffusion des résultats du portrait de l'habitation s'est présentée sous la forme d'une rencontre d'environ une heure comportant la présentation d'un diaporama suivie d'une période de questions et d'échanges. Chaque rencontre a été animée au moyen des outils suivants :

1. Diaporama des résultats du portrait, adapté au contexte local.
2. Synthèse du diaporama insérée dans une pochette contenant des dépliants d'information à propos des programmes de la Société d'habitation du Québec (SHQ) et du Consortium en développement social de la Mauricie.

¹ Tiré de *Compte rendu ; Tournée de diffusion du portrait de l'habitation, Sandy Torres, décembre 2011*

Territoire	Lieu	Contexte	Date	Durée	Nombre	Organismes représentés
Des Chenaux	St-Luc-de-Vincennes (MRC)	Rencontre avant le conseil des maires	21-09-2011	45 min.	24 (9 élus)	Rencontre conjointe entre le comité territorial et les maires de la MRC Maires-CSSS-CDC-HPR St-Narcisse-CAB-CJE-Bulletin des Chenaux-Alpha-MRC (politique familiale et direction générale)-OMH de Ste-Geneviève
Maskinongé	Louiseville (MRC)	Séance de travail des maires	06-10-2011	30 min.	15 (14 élus)	Rencontre au Conseil des Maires de la MRC Directrice de la MRC-Préfet-Maires
Mékinac	Sainte-Tite (MRC)	Séance avant le conseil des maires	26-10-2011	1h	24 (9 élus)	Rencontre conjointe Conseil des Maires de la MRC et comité territorial de développement social Maires-CJE-Les aides familiales de Mékinac-CSSS-Caisse populaire de St-Tite-Citoyens-AQDR-CAB-CS de l'Énergie-Personnel de la MRC-CLD-CDS
Shawinigan	Shawinigan (hôtel de ville)	Séance extraordinaire	28-11-2011	1h	20 (6 élus)	Rencontre conjointe entre le Conseil de ville et le comité territorial de développement social Maires et conseillers-Directeur général-Personnel de la ville-CLE-CLD-CSSS-Collège Shawinigan-Table des aînés
La Tuque	La Tuque (hôtel de ville)	Séance extraordinaire	30-11-2011	30 min	12 (7 élus)	Rencontre au Conseil d'agglomération avec trois représentantes du comité de développement social Maires et conseillers-Directeur général-Personnel de la ville- CLE-CSSS-CDC
Trois-Rivières	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Résultats

En plus du but premier d'informer, ces rencontres auront permis aux partenaires du développement social de lancer ou de poursuivre la concertation avec le milieu municipal. Certains, comme dans Des Chenaux et Shawinigan, ont même lancé une invitation à une concertation plus large sur la problématique de l'habitation propre au territoire.

La plupart des territoires étaient conscients des enjeux reliés à l'habitation. D'une part, l'habitation semble être un sujet sensible pour les territoires, entre autres parce que nécessitant beaucoup d'investissement financier. Les programmes en place tels « Rénovillage » ou « AccèsLogis » apportent une aide financière insuffisante et nécessitent une contribution importante des propriétaires ou du milieu. D'autres enjeux ont été soulevés au niveau de la nécessité d'inciter à la rénovation des habitations ainsi qu'à l'adaptation des domiciles aux personnes âgées. Enfin, un défi semble résider dans le passage à l'action et la mise en place de mesures concrètes pour faire face aux problèmes liés à l'habitation. Un plan d'action issu du portrait en habitation a été déposé à la CRÉ et à la SHQ. La SHQ recommande de revoir le plan d'action pour élaborer des actions plus concrètes qui pourraient être de l'ordre de la formation, de l'élaboration d'outils ou même d'actions liées au développement ou à la réalisation de projets liés à l'habitation. Le plan d'action sera revu au cours de l'année 2012-2013 par les membres du comité habitation.

Plan d'action adopté par le comité

Orientations	Objectifs	Actions	Moyens
DIFFUSER LES INFORMATIONS	1. Diffuser les résultats du <i>Portrait de l'habitation en Mauricie</i>	1.1 Publicisation du <i>Portrait de l'habitation en Mauricie</i>	Conférence de presse Mise en ligne Rencontre des préfets
		1.2 Organisation de rencontres, par territoires, en collaboration avec les comités territoriaux de développement social ainsi que les Préfets	Sélections de contenus et préparation d'une présentation par territoire Présentation des résultats
	2. Faire circuler les nouvelles informations en matière d'habitation	2.1 Diffusion de nouvelles informations	Utilisation des outils de communication existants du consortium
FAVORISER LA MISE EN ŒUVRE	3. Soutenir la mise en œuvre des actions locales et régionales	3.1 Création d'outils de travail adaptés aux réalités territoriales	Mise à disposition des outils, des informations et des conseils utiles à la mise en œuvre des actions planifiées. Création d'un mécanisme afin de suivre l'évolution des actions sur les territoires.
FAVORISER LA CONCERTATION DES PARTENAIRES	4. Initier la mise en commun des enjeux et des pratiques	4.1 Mise en place et animation de rencontres semestrielles avec les comités territoriaux de développement social et autres partenaires concernés par l'habitation	Organisation d'une journée régionale en habitation
		4.2 Coordination du comité de travail régional sur l'habitation	Coordination assumée par le Consortium en développement social de la Mauricie

Orientations	Objectifs	Actions	Moyens
INFLUER SUR L'OFFRE EN HABITATION	5. Contribuer au développement régional de l'habitation sociale et communautaire	5.1 Création d'un fonds régional dédié au soutien de l'habitation sociale et communautaire qui fonctionne selon les valeurs du Consortium (voir plan d'action 2010-2013)	Explorer les divers modèles qui existent au Québec. Élaborer un modèle possible en Mauricie Trouver un organisme porteur Contacter les partenaires potentiels Mise en place du Fonds
		5.2 Consolidation et soutien des sociétés acheteuses déjà en place sur les territoires, modulation de certaines en ajoutant un volet social si possible et support à la création de sociétés acheteuses au besoin afin de favoriser l'accession à la propriété de ménages à revenus faibles ou modestes et la création de logements sociaux.	Répertorier les sociétés acheteuses présentes dans la région et leurs objectifs. Évaluer les actions à prendre afin d'optimiser le potentiel de certaines d'entre elles.
		5.3 Modulation de certains critères d'attribution des programmes d'aide à l'habitation sociale et communautaire (unités de PSL et AccèsLogis)	Répertorier les difficultés liées aux programmes Unité de PSL et AccèsLogis et les communiquer à la SHQ
	6. Contribuer à l'amélioration de la qualité des milieux de vie	6.1 Modulation de certains critères d'attribution des programmes d'aide à l'habitation (RénoVillage, etc.)	Répertorier les difficultés liées aux programmes RénoVillage et les communiquer à la SHQ
		6.2 Sensibiliser les municipalités à l'importance d'adopter un code de salubrité et de sécurité.	Contacter des organismes touchés par cet enjeu (ASSS, FQM, UMQ, MAMROT, etc.) Évaluer les actions à prendre afin de sensibiliser les municipalités à cet enjeu

3.3.3 Le comité régional en sécurité alimentaire

Malgré l'absence de la permanence du Consortium, le comité régional en sécurité alimentaire a poursuivi ses activités et trois rencontres eurent lieu au cours de l'année 2011-2012. Deux dossiers principaux ont été abordés cette année soit le portrait régional en sécurité alimentaire et la régionalisation de « Se nourrir, agir et se développer ». D'autres dossiers ont également été abordés par le comité de sécurité alimentaire au cours de l'année et sont présentés au point 3 ci-dessous.

1. Portrait régional

La réalisation d'un portrait régional en sécurité alimentaire est un projet qui remonte à 2010 où un premier portrait a été entrepris. Il fut alors constaté la difficulté de colliger les différentes données qui varient selon le type de service offert dans les organismes. Suite à cette première tentative, la réalisation du portrait a été reprise par Moisson Mauricie/Centre-du-Québec qui a obtenu un financement de 12 000 \$ de l'ASSS et 1000 \$ du Consortium permettant l'embauche d'une personne ressource pour réaliser le portrait. Son mandat était de voir à l'ajustement de l'outil et la collecte de données pour l'ensemble des organismes travaillant sur le continuum de la sécurité alimentaire. Des focus groupes devaient être organisés par groupe d'organismes pour valider un questionnaire spécifique pour chacun des secteurs, questionnaire pouvant être en lien avec le Bilan-Faim.

Ces rencontres devaient débiter en janvier 2012, mais le changement de personnes ressources affectées à la réalisation du portrait a ralenti les démarches. Effectivement, deux personnes se sont succédées pour travailler sur le portrait, mais n'ont pas terminé leur mandat. La réalisation du portrait a été remise entre les mains d'une ressource contractuelle, Marie-Pier Drapeau, qui travaille actuellement à colliger les données. Les données relatives au Bilan-Faim (pour les organismes membres de Moisson) seront déposées à la fin mars et les organismes non membres de Moisson seront par la suite sondés à leur tour. Les données devraient être collectées d'ici la fin de juin et le portrait pourrait possiblement être déposé en septembre.

2. Se nourrir, agir et se développer

Pour l'année financière 2011-2012, le projet « Se nourrir, agir et se développer » (NAD) a poursuivi ses actions principalement dans la région de Trois-Rivières bien que la présentation du projet lors de la dernière rencontre régionale du 8 février 2011 ait fait connaître NAD aux acteurs des différents territoires de la Mauricie. Suite à cette rencontre régionale, le comité-conseil responsable de la gestion du projet à Trois-Rivières a pris la décision de régionaliser « Se nourrir, agir et se développer ». Les activités de déploiement ont débuté en 2011 par différentes actions réalisées à Shawinigan, St-Narcisse, St-Paulin et St-Alexis-des-Monts.

Le comité de gestion régional de « Se nourrir, agir et se développer » s'est réuni une première fois en mars 2011. Le comité de gestion comprend une représentante d'Emploi-Québec Mauricie, du Centre de santé et services sociaux de Trois-Rivières, de l'Agence de Santé et Services Sociaux Mauricie / Centre-du-Québec, Moisson Mauricie / Centre-du-Québec et du Consortium en développement social de la Mauricie. NAD régional a obtenu un financement pour l'année 2012-2013 de la part d'Emploi-Québec (18500 \$), de l'ASSS (13500 \$) de même que du CSSS de TR (6000 \$). Il s'agit d'un financement annuel et le comité de gestion entrevera la possibilité de déposer une demande de financement au FQIS régional pour assurer un financement sur une période de 3 ans.

La régionalisation de NAD sera marquée par le lancement officiel du court-métrage « Se nourrir, agir et se développer; plus que de l'aide alimentaire » qui aura lieu le 8 mai 2012 à Shawinigan.

3. Autres dossiers

Journée contre la faim du 31 mai 2011

Moisson Mauricie a organisé des activités pour la journée contre la faim à Trois-Rivières et la Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières s'est jointe à l'activité. De son côté, le Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS) a lancé au cours de cette journée sa campagne de promotion lors d'une conférence de presse qui a eu lieu à l'Hôtel de ville de Shawinigan.

Page Web sécurité alimentaire

Les membres du comité ont travaillé à faire une mise à jour de la page web en sécurité alimentaire du site Internet du Consortium. Les modifications souhaitées ont été soumises à la coordonnatrice en place qui n'a pas eu le temps de les intégrer au site Internet avant son départ. La mise à jour sera à réaliser au cours de 2012-2013.

Colloque RQIIAC

Une proposition d'atelier a été acceptée au colloque du Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en actions communautaires en CSSS (RQIIAC). L'atelier portera sur la démarche de concertation et de mobilisation locale et régionale en sécurité alimentaire réalisée dans les différents territoires et au sein du comité régional en sécurité alimentaire du Consortium. Il sera également démontré lors de l'atelier les impacts de cette démarche en matière d'actions concrètes de soutien et de développement de même que les impacts au niveau d'une meilleure compréhension des enjeux liés à l'accès à la sécurité alimentaire pour tous et toutes.

Projets à venir

L'année 2011-2012 s'est terminée en abordant de nouveau la réalisation du projet « Bonne boîte bonne bouffe » qui pourrait possiblement s'inscrire dans le cadre du Plan de développement agricole et agroalimentaire de la Mauricie (PDAAM). Le comité en sécurité alimentaire se penchera sur ce dossier en 2012-2013.

4. Bilan détaillé 2011-2012

Orientation 1 : Poursuivre et développer la concertation intersectorielle des organisations locales et régionales.				Rapport d'activités
Objectifs	Moyens	Responsable	Indicateurs	avril 2011-mars 2012
Assurer une présence de la coordination aux différentes concertations locales	Présence de la coordination à, au minimum, 4 des comités territoriaux existant en Mauricie Modifié pour : Présence de la coordination aux comités territoriaux. Selon les besoins	Coordination	Nombre de rencontres	<p>La coordonnatrice a participé à 11 rencontres de comités territoriaux :</p> <p>Shawinigan : 2 rencontres (novembre et décembre 2011) Haut-St-Maurice : aucune rencontre Mékinac : 2 rencontres (novembre 2011 et mars 2012) Des Chenaux : 1 rencontre (novembre 2011, comité de travail sur les services de proximité) Maskinongé : 2 rencontres (octobre 2011 et mars 2012) Trois-Rivières (Cap) : 2 rencontres (avril et novembre 2011) Démarches 1^{er} quartiers : 2 rencontres (octobre et novembre 2011)</p> <p>Présence plus ponctuelle de la coordonnatrice aux rencontres des comités territoriaux pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modification apportée à cet objectif pour assurer une présence occasionnelle selon les besoins des comités territoriaux. - Absence de la coordonnatrice du Consortium du mois d'avril à septembre et départ au mois de décembre 2011.
Rendre accessibles au moins 2 formations sur la concertation dans les 3 prochaines années au niveau local et régional	Rendre accessible la formation sur les animations territoriales offerte par le RADD-L et les pratiques en matière de lutte à la pauvreté offertes par le RQDS ou toute autre formation pertinente	Coordination	Nombre de formations	Reporté Cette action n'a pas été réalisée au cours de l'année 2011-2012.
Réunir les partenaires locaux et régionaux pour assurer une meilleure cohésion entre les acteurs du développement social notamment en ce qui a trait à l'arrimage entre les plans d'action	Faire, au minimum, 4 rencontres régionales du comité de coordination par année et une rencontre portant sur le bilan annuel (Lac-à-l'épaule)	Coordination	Nombre de rencontres Sujets abordés	<p>Pour 2011-2012, 3 rencontres ont été réalisées impliquant le comité de coordination :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 septembre 2011 : Rencontre conjointe entre le comité de coordination et le comité de gestion - 20 septembre 2011 : Rencontre comité de travail descriptions de tâches 20 décembre 2011 : Rencontre du comité de coordination
S'impliquer dans et les rencontres au niveau national (RQDS)	Présence des partenaires aux activités du RQDS Présence de la coordonnatrice au CA du RQDS	Comité de coordination Coordination	Nombre de participations aux rencontres Nombre de rencontres Dossiers impliqués	<p>La coordonnatrice a participé à la rencontre biannuelle de novembre 2011. Deux rencontres téléphoniques ont également eu lieu en mars et avril 2012 pour discuter des problématiques entourant le logement social.</p> <p><u>Modification au plan d'action</u> : la présence de la coordonnatrice au CA du RQDS ne sera pas considérée comme un moyen d'atteindre cet objectif. Ce point sera retiré du plan d'action.</p>

Orientation 2 : Mobiliser les acteurs de développement social autour d'une vision et d'actions communes répondant aux besoins aux niveaux local et régional.				Rapport d'activités
Objectifs	Moyens	Responsable	Indicateurs	avril 2011-mars 2012
<p>La sécurité alimentaire : Transmettre les informations relatives à la sécurité alimentaire</p> <p>Favoriser la concertation régionale et la liaison avec les concertations locales</p> <p>Soutenir l'émergence de projets novateurs</p>	<p>Organiser une ou deux rencontres de formation et de concertation par année</p> <p>Mettre à jour les portraits locaux</p> <p>Renforcer les initiatives et les projets des organismes</p>	Comité régional en sécurité alimentaire	<p>Émergence et consolidation de concertations en sécurité alimentaire</p> <p>Que les organismes se sentent soutenus dans leurs actions</p> <p>Nombre de projets soutenus</p>	<p>Rencontre du comité en sécurité alimentaire : 3 rencontres du comité au cours de 2011-2012 (mai 2011, octobre 2011 et mars 2012)</p> <p>Rencontres régionales : il n'y a pas eu de rencontres régionales organisées au cours de 2011-2012</p> <p>Portraits locaux : Moisson Mauricie/Centre-du-Qc pilote le projet actuellement avec le support du comité. Le portrait pourrait voir le jour fin juin 2012.</p> <p>Régionalisation du projet Se nourrir, agir et se développer : Le Consortium est membre du comité de gestion du projet régional NAD. Une rencontre du comité de gestion a eu lieu en mars 2012.</p>
<p>L'habitation : Effectuer un portrait des besoins régionaux en ce qui concerne l'habitation en Mauricie en vue d'en extraire les données par territoire</p> <p>Mettre en œuvre un plan d'action répondant aux besoins identifiés.</p>	<p>Étude financée par la SHQ et la CRÉ et réalisée par un consultant</p> <p>Selon les résultats de l'étude</p>	Comité régional en habitation	<p>Document final sur le portrait des besoins</p> <p>Plan d'action et implantation des solutions</p>	<p>Rencontre du comité habitation : 1 rencontre du comité a eu lieu pour 2011-2012 (novembre 2011).</p> <p>Réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Étude complétée. - Tournée des territoires de septembre à novembre 2011. Tous les territoires ont été rencontrés à l'exception de Trois-Rivières. - Plan d'action rédigé et approuvé par le comité. <p>Suivi avec la SHQ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La SHQ demande une révision du plan d'action proposé pour être en mesure de déposer le dernier versement de l'entente financière. Un suivi devra être réalisé à ce niveau pour 2012-2013.
<p>Le développement citoyen (découlant du Forum citoyen mauricien) : Intégrer la déclaration citoyenne dans le plus de plans stratégiques possible en terme de développement social</p> <p>Valoriser les actions existantes et promouvoir les actions à mettre en place.</p>	<p>Inventorier les actions en lien avec la déclaration citoyenne</p> <p>Diffuser les informations et les actions liées au suivi de la déclaration citoyenne</p>	<p>Comité développement citoyen</p> <p>Comité développement citoyen</p>	<p>Bilans annuels des réalisations en lien avec la déclaration citoyenne</p> <p>Nombre de diffusions réalisées</p>	<p>Rencontre du comité développement citoyen : Une rencontre a eu lieu pour 2011-2012 (juin 2011).</p> <p>Réalisations : Les actions du comité développement citoyen ont été ralenties en 2011-2012 en raison de l'absence de permanence au Consortium.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dernier bilan annuel des réalisations en lien avec la déclaration remonte à 2010. <p>Pas de diffusion des réalisations.</p>

<p>Le développement citoyen : (suite) Rendre visible et accessible les valeurs de la déclaration citoyenne en élaborant et mettant en place une stratégie de communication pour diffuser le jeu « Bouche-à-oreille »</p>	<p>Création d'un guide d'animation</p> <p>Distribution du jeu</p> <p>Soutenir l'animation dans les milieux</p>	<p>Coordination</p> <p>Comité développement citoyen</p>	<p>Guide d'animation</p> <p>Nombre de jeux distribués</p> <p>Nombre d'animations réalisées</p>	<p>Rencontre du comité développement citoyen : Une rencontre a eu lieu pour 2011-2012 (juin 2011).</p> <p>Réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide d'animation créé par la conseillère en communication - Projet PICOM par des étudiants en marketing amorcé en septembre : résultat d'un sondage au niveau de la mise en marché du jeu. <p>Animation du jeu : quelques animations promotionnelles au printemps 2011 et novembre 2011 (le nombre exact d'animations n'a pas été comptabilisé).</p>
<p>Le transport collectif : Participer au développement du transport collectif en milieu rural et interterritorial pour s'assurer de sa cohésion avec le développement social du territoire</p>	<p>Participation aux travaux de mise en place d'un transport interterritorial</p> <p>Support au suivi du plan d'action du comité régional</p>	<p>Comité régional en transport collectif (CRÉ)</p>	<p>Mise en place d'un transport interterritorial</p>	<p>Rencontres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence à la conférence de presse du 20 septembre - Comité régional : rencontre réalisée le 14 novembre 2011
<p>Autres enjeux : Soutenir les milieux locaux et régionaux concernant les enjeux et des défis de développement social en Mauricie identifiés par les partenaires</p>	<p>Documenter les sujets soulevés</p> <p>Faire le suivi sur les actions à entreprendre</p> <p>Création de comités de travail, au besoin</p>	<p>Comité de coordination</p> <p>Coordination</p> <p>Comité de coordination</p>	<p>Sujets abordés et suivis répertoriés dans les comptes-rendus du comité de coordination</p>	<p>Réalisé de façon continue par la coordonnatrice.</p>
<p>Autres enjeux : Favoriser l'échange de connaissances et de pratiques en développement social</p>	<p>Faire circuler l'information reliée au développement social</p> <p>Participer aux activités liées au développement social</p>	<p>Coordination</p>	<p>Nombre de rencontres</p> <p>Satisfaction des partenaires en lien avec les informations et les connaissances acquises</p>	<p>Se référer au plan de communication.</p> <p>Diffusion d'information par courriels, facebook, twitter et au téléphone.</p> <p>Présentation du développement social au Réseau local de service du CSSS Vallée-de-la-Batiscan le 17 novembre</p> <p>Préparation d'une présentation au RQIIAC concernant la démarche de concertation locale et régionale en sécurité alimentaire en Mauricie.</p>

Orientation 3 : Harmoniser les interventions de tous les partenaires œuvrant en développement social.				Rapport d'activités
Objectifs	Moyens	Responsable	Indicateurs	avril 2011-mars 2012
Créer des ponts avec le milieu économique	Présence dans les chambres de commerce de la région ou présence des chambres de commerce dans les comités locaux Trouver un acteur économique intéressé par le développement social. (À revalider) Consolider nos liens avec l'économie sociale	Coordination Comité de coordination	Nombre d'activités Identification d'un acteur Échanges avec le CRÉS et le mouvement des coops	Aucune information recensée sur le nombre de présences du Consortium aux événements des chambres de commerce de la région. Présence de la coordonnatrice du Consortium au FIESS : 18 et 19 octobre.
Créer ou consolider les liens avec le milieu politique au niveau régional et local	Rencontres de la coordination avec les instances politiques régionales (CAR, Table des préfets, CRÉ, autres). (À revalider) Création d'outils afin de supporter les comités locaux souhaitant faire des ponts avec les conseils municipaux. (À revalider)	Coordination Comité de coordination	Organismes rencontrés Outils disponibles	Rien à signaler Rien à signaler
Consolider ou créer des partenariats avec les instances régionales ayant des missions concordantes avec nos actions	Présence des partenaires ciblés dans les comités de travail Présence de la coordination dans les instances concernées	Comités de travail Coordination	Liste des organismes impliqués dans les comités locaux chaque année Présences aux rencontres ou activités	Rien à signaler Rien à signaler

Orientation 4: Soutenir la mise en œuvre des plans d'action locaux.				Rapport d'activités
Objectifs	Moyens	Responsable	indicateurs	avril 2011-mars 2012
S'impliquer et soutenir les activités organisées par les comités locaux	Présence aux activités	Coordination Comité de coordination	Nombre d'activités auxquelles la coordination a assisté	Des Chenaux (comité de travail sur les services de proximité) : 17 octobre Maskinongé : présentation du portrait de l'habitation le 7 décembre
Arrimer les plans d'action au niveau local et régional	Recensement des plans d'action des partenaires Mise en commun des enjeux liés au développement social	Comité de coordination	Document de référence Sujet mis à l'ordre du jour des rencontres du comité de coordination	Cet objectif n'a pas été mis à l'ordre du jour d'une rencontre du comité de coordination au cours de 2011-2012.

5. Les communications

L'année 2011-2012 aura été une année très modérée au plan des communications étant donné l'absence de la permanence au Consortium pendant une grande partie de l'année. Les principaux objectifs fixés n'ont pour la plupart pas été atteints, mais il est bon de garder un suivi de ce qui a été fait et de ressortir quelques données statistiques pour comparer avec les années passées et futures.

5.1 Site Internet

Les statistiques recueillies à l'aide de Google Analytics permettent de constater que le nombre de visiteurs uniques pour l'année 2011-2012 est resté sensiblement le même que l'année précédente (voir tableau ci-dessous), mais que le taux de rebond² a considérablement augmenté. Cela indique généralement que la page n'est pas pertinente pour les visiteurs qui la consultent. De plus, la durée moyenne d'une visite a été réduite de moitié ce qui vient appuyer cette hypothèse.

Site du Consortium dans son ensemble	Année 1 (2010-2011)	Année 2 (2011-2012)	
Nombre de visiteurs uniques	1893	1797	
Taux de rebond	42.45%	68.61%	
Durée moyenne d'une visite	3 :05 min	1 :31 min	
Top 10 des pages les plus visitées	Nombre de visite	Temps moyen passé sur la page	Taux de rebond
1. Accueil	2017	1 :48 min	68.91%
2. Achat en ligne du jeu Bouche-à-Oreille	187	0 :30 min	84.49%
3. Nouvelle- communiqué pour l'annonce du FQIS en Mauricie	156	0 :55 min	75%
4. Page en sécurité alimentaire	131	1 :37 min	67.18%
5. Page en transport collectif	65	0 :46 min	50.77%
6. Comité de DS de Trois-Rivières	64	1 :30 min	54.69%
7. Nouvelle –communiqué de Moisson-MCQ sur l'aide alimentaire	63	0 :49 min	77.78%
8. Partenaires régionaux	62	2 :13 min	61.29%
9. Liens	58	0 :48 min	70.69%
10. Fonds	49	1 :19 min	73.47%

Recommandations

Produire des contenus sur une base régulière et varier le type de format (écrit, audio, image, vidéo, présentation PowerPoint, etc.)

² http://fr.wikipedia.org/wiki/Taux_de_rebond « Le taux de rebond est le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur une page Web et qui ont quitté le site après, sans consulter d'autres pages. »

Promouvoir davantage d'actions locales et régionales en développement social. Dans la majorité des cas, les intervenants ont peu de temps pour écrire des articles et promouvoir les initiatives locales. Il serait souhaitable que la personne responsable des communications du Consortium consacre du temps pour réaliser les entrevues et rédiger des articles. Ces derniers seraient ensuite diffusés sur le site Internet, annoncés par infolettre et publiés sur les réseaux Facebook et Twitter.

S'assurer d'être référé par le plus d'autres sites Internet possible afin d'augmenter le référencement du site et la visibilité du Consortium sur le web.

5.2 Médias sociaux

L'entrée du Consortium dans l'univers du Web 2.0 s'est fait en 2010 avec l'ajout de comptes Facebook et Twitter, mais a été très peu utilisé pour l'année 2010-2011. Leur utilisation en est encore à ses débuts et se fait principalement de façon unidirectionnelle. Selon Michelle Blanc, spécialiste des médias sociaux et auteure des best-sellers *Médias sociaux 101* et *Médias sociaux 201*, il est important d'utiliser ces outils de façon à créer un réel dialogue avec notre réseau.

Pages Facebook :

- Consortium : 72 abonnés
- Bouche-à-Oreille : 110 abonnés
- Marie-Andrée Nadeau Pro : 384 amis

Page Twitter :

- Consortium : 188 abonnés

Recommandations

Adopter une politique éditoriale pour encadrer clairement la gestion des outils Facebook et Twitter.
Augmenter l'interaction avec les utilisateurs plutôt que de publier du contenu de façon unidirectionnelle.

5.3 Réseau de contacts

Les dernières mises à jour du réseau de contacts ont été effectuées en juillet 2011.

Groupes	Nombre d'inscriptions
Média	48
Membres du Consortium (ensemble des comités)	177
Élus	58
Colloque du RQVVS	27
Organismes mauriciens en sécurité alimentaire	52
Autres partenaires et inscription à partir du site Internet	environ 50
Estimation totale :	412

6. Bilan détaillé 2011-2012 : Plan de communication

AVRIL 2011 À MARS 2012			Rapport d'activités
Outils	Objectifs spécifiques	Échéancier	avril 2011-mars 2012
1. Bulletin d'information l'ÉmerGens	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Promouvoir le Consortium et ses réalisations. ◆ Promouvoir les initiatives et réalisations en développement social sur le territoire de la Mauricie. ◆ Diffuser le bulletin d'information à plus de 400 personnes. ◆ Rendre accessibles les différentes éditions de l'ÉmerGens par le site Internet. 	3 éditions/an Publications 2011 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juin 2011 ▪ Novembre 2011 Publications 2012 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ À déterminer 	Il n'y a pas eu de publication de l'ÉmerGens au cours de l'année 2011-2012 en raison du départ en congé de maternité de la conseillère en communication et du départ de la coordonnatrice.
2. Site Internet	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Promouvoir les réalisations du Consortium en développement social de la Mauricie. ◆ Promouvoir les initiatives mauriciennes en matière de développement social. ◆ Fournir un maximum d'information, d'outils et de références en matière de développement social. ◆ Recevoir plus de 55 visiteurs/semaine. 	En continu	Quelques mises à jour ont été effectuées en 2011 : <ul style="list-style-type: none"> - 13 « Nouvelles » et 10 « Bons coups » ont été partagés. - Mise à jour sommaire de la page dédiée au transport collectif - Ajout important de contenu à la page en sécurité alimentaire
3. Zone membre du site Internet	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Faciliter les communications internes. ◆ Rendre accessible des documents de références et des présentations pertinentes aux membres du Consortium. ◆ Augmenter l'affluence du site Internet. 	En continu	Aucun document n'a été déposé en 2011-2012.
4. Outils web 2.0 (Facebook, Twitter et Blogue Mauricie)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Augmenter la visibilité du Consortium et des initiatives mauriciennes en développement social. ◆ Augmenter le référencement et le nombre de visites vers le site Internet du Consortium. ◆ Bien positionner l'image de marque du Consortium. ◆ Élargir le réseau de contacts du Consortium. 		La dernière information du Consortium diffusée sur facebook remonte à novembre 2011

AVRIL 2011 À MARS 2012			Rapport d'activités
Outils	Objectifs spécifiques	Échéancier	avril 2011-mars 2012
5. Dépliant promotionnel	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Permettre une meilleure compréhension du Consortium. ◆ Susciter l'intérêt des gens face à l'organisation et au développement social. ◆ Inciter les gens à contacter l'organisation et/ou à visiter le site Internet. 	En continu (mise à jour à chaque entente spécifique, réimpression au besoin)	Pas de besoin identifié à ce niveau pour 2011-2012.
6. Publication pour la revue <i>Développement social</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Promouvoir le Consortium et ses réalisations. ◆ Devenir porte-paroles du développement social en Mauricie. 	3 publications/an (mars, juin, novembre)	Il n'y a pas eu de publication pour 2011-2012.
7. Présence du Consortium dans les chambres et les jeunes chambres de commerce de la région	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Créer et consolider les liens avec le réseau économique. ◆ Promouvoir le Consortium et ses réalisations. ◆ Promouvoir le développement social en Mauricie. 	En continu	Information non disponible sur la présence du Consortium au cours de 2011-2012.
8. Saisir les opportunités de représentation dans le secteur économique (incluant l'économie sociale)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Créer et consolider les liens avec le réseau économique. ◆ Promouvoir le Consortium et ses réalisations. ◆ Promouvoir le développement social en Mauricie. 	En continu	Présence de la conseillère en développement social au Forum international en économie sociale les 18 et 19 octobre
9. Lac-à-l'épaule	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Faire une rétrospective des actions du Consortium pour l'année passée et en ressortir les éléments importants dans le but d'orienter le rapport annuel. ◆ Vérifier si les objectifs et les orientations du plan d'action et du plan de communication ont été atteints. ◆ Consolider et améliorer les communications internes. ◆ Développer le sentiment d'appartenance et l'esprit d'équipe des partenaires. 	Novembre 2011	Il n'y a pas eu de Lac-à-l'épaule organisé pour l'année 2011-2012.
10. Création et diffusion du rapport annuel	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Valoriser et promouvoir les réalisations du Consortium. ◆ Augmenter la visibilité du Consortium auprès des différents publics cibles. 	Avril 2011	Novembre 2011 : Impressions et diffusion du document « Bilan du développement social depuis 1998 ».
11. Midi-conférence Centraide	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Promouvoir le développement social en Mauricie ◆ Informer et sensibiliser un maximum de milieux par rapport aux 	Non déterminé pour l'instant. À prévoir	À retirer du plan d'action

AVRIL 2011 À MARS 2012			Rapport d'activités
Outils	Objectifs spécifiques	Échéancier	avril 2011-mars 2012
	enjeux et aux avantages du développement social ◆ Filmer et rendre les conférences accessibles à tous	probablement plutôt pour l'année 2012.	
12. Bouche-à-oreille ^{MC}	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Promouvoir les valeurs de la Déclaration citoyenne. ◆ Promouvoir la participation citoyenne. ◆ Augmenter les ventes du jeu et de la trousse d'animation pour les groupes Bouche-à-oreille ^{MC} par différents moyens : <ul style="list-style-type: none"> - Animations gratuites. - Offre de formation pour animer l'outil. - Élaboration et mise en œuvre d'un plan marketing 	<p>Animations: printemps 2011.</p> <p>Formation: 2 fois/année.</p> <p>Plan marketing : Élaboration à l'automne 2011. Mise en œuvre à l'hiver 2012.</p>	<p>PICOM : sondage marketing réalisé par les étudiants de l'UQTR via le PICOM.</p> <p>Le plan de marketing n'a pas été réalisé en raison du départ en congé de maternité de la conseillère en communication.</p> <p>L'offre de formation n'a pas été diffusée en raison du départ en congé de maternité de la conseillère en communication.</p>
13. Tournée du <i>Livre citoyen</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Faire connaître la Déclaration citoyenne et ses valeurs. ◆ Promouvoir la participation citoyenne. 	En continu	<p>En novembre 2011, après avoir visité le territoire de Mékinac, le Livre a été transféré à La Tuque.</p> <p>Seul le territoire de Trois-Rivières n'a pas encore exposé l'œuvre jusqu'à présent.</p>
14. Organisation d'événements régionaux, lancements et conférences de presse	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Valoriser et promouvoir les réalisations du Consortium. ◆ Promouvoir le développement social en Mauricie. ◆ Favoriser la concertation auprès de différents acteurs de la région. 	Au besoin	Aucun événement organisé au cours de 2011-2012.
15. Projets locaux et régionaux	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Assurer un maximum de visibilité aux différents projets de développement social réalisés en Mauricie tant au niveau local que régional par l'utilisation des différents outils de communications du Consortium (site Internet, médias sociaux, bulletin d'information, etc.) ◆ Épauler au besoin les comités locaux et régionaux au niveau des communications. 	En continu	Aucune activité réalisée pour 2011-2012.