



Consortium
en développement social
de la Mauricie
de la MAURICIE

Des démarches locales et une concertation régionale en sécurité alimentaire : un parcours inclusif et intégré en Mauricie





TABLE DES MATIÈRES

À l'origine, des enjeux et constats communs en sécurité alimentaire	1
Une première démarche à Trois-Rivières	2
Résultats et impacts : formations, initiatives et changements de perceptions	3
Au tour du régional	3
Régionalisation de Se nourrir, agir et se développer (NAD)	4
Impacts du régional au local	5
À Shawinigan : une démarche inspirée de Trois-Rivières	5
Les perspectives	6
• Comité Sécurité Alimentaire Shawinigan (CSAS)	
• Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières	
• Comité régional en sécurité alimentaire du Consortium en développement social de la Mauricie	
Retombées, conditions favorables et défis !	7



DES DÉMARCHES LOCALES ET UNE CONCERTATION RÉGIONALE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : UN PARCOURS INCLUSIF ET INTÉGRÉ EN MAURICIE

Lors du 13^e colloque biennal du RQIIAC tenu à Montréal les 31 mai et 1^{er} juin 2012, nous avons présenté les démarches de concertations locales et régionale en sécurité alimentaire en Mauricie. Ces concertations ont non seulement créé de nouveaux lieux d'échanges et de solidarité entre les organismes, mais aussi engendré des actions concrètes pour des populations en situation d'insécurité alimentaire.

À L'ORIGINE, DES ENJEUX ET CONSTATS COMMUNS EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

De nombreux enjeux préoccupent les banques alimentaires, les cuisines collectives, les popotes roulantes, les tablées populaires et les autres organismes offrant des services dans le continuum de la sécurité alimentaire. Travaillant à favoriser l'accès à un approvisionnement alimentaire suffisant, nutritif ou à coût raisonnable pour des populations en situation d'exclusion et/ou de pauvreté, ces organismes sont confrontés quotidiennement à des réalités qui précarisent leurs services (accroissement de la pauvreté, l'augmentation du coût du panier d'épicerie, les problématiques liées au maintien des bénévoles, etc.).

Lors de tournées auprès des organismes ou des milieux bénévoles œuvrant en sécurité alimentaire, les intervenantes ont relevé des constats communs dans les territoires de la Ville de Trois-Rivières et de Shawinigan :

- méconnaissance des organismes entre eux,
- peu d'entraide et de liens entre les organismes,
- différences de perceptions relativement à l'aide alimentaire et à la lutte à la pauvreté selon les actions et les approches,
- ressources humaines et financières insuffisantes.



À L'ORIGINE, DES ENJEUX ET CONSTATS COMMUNS EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE, SUITE

À l'écoute des besoins des milieux, Marie-Josée Routhier et Nathalie Lefebvre, respectivement conseillère en promotion de la santé au CSSSTR et organisatrice communautaire au CSSS de l'Énergie, proposent aux organismes de participer à une concertation locale et régionale des acteurs de la sécurité alimentaire. En Mauricie, la particularité de ces démarches réside notamment dans les liens établis entre les concertations locales et régionale au service l'une de l'autre, soit pour discuter des constats et enjeux communs, témoigner d'initiatives créatrices et inspirantes pour les uns et les autres ou donner vie à des actions régionales.

UNE PREMIÈRE DÉMARCHÉ À TROIS-RIVIÈRES

En 1998, Marie-Josée Routhier travaille à la mise sur pied de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières, ce qui favorise un partage d'**enjeux communs** (ampleur des besoins, isolement, manque de reconnaissance des organismes et même perceptions négatives de ceux-ci, manque de formation). Ensemble, les 13 organismes acquièrent une compréhension commune des concepts d'insécurité alimentaire, de sécurité alimentaire et du continuum des services en sécurité alimentaire. Ainsi, les intervenants des organismes comprennent mieux leurs rôles et leurs actions selon leurs spécificités ainsi que les différentes implications des personnes qui utilisent leurs services (par exemple des cuisines collectives versus un Centre d'action bénévole).

Développer des liens, mieux connaître les réalités de chacun, approfondir la connaissance du territoire et des besoins de la population, assurer une circulation de l'information, partager une vision commune de la sécurité alimentaire, développer et appuyer des actions ou des projets communs, appuyer les actions et les projets présentés par des organismes membres, faire la promotion des actions et des projets auprès de la population et des décideurs, tels sont les **objectifs** de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières.



RÉSULTATS ET IMPACTS : FORMATION, INITIATIVES ET CHANGEMENTS DE PERCEPTIONS

Lors des rencontres de concertation, on a réalisé une cueillette de besoins dans les milieux moins organisés. Résultats : plusieurs formations pour les intervenants et bénévoles, conception et réalisation des projets Se nourrir, agir et se développer (NAD) et Transport solidaire, journées d'information et d'échange ouvertes à tous les organismes du territoire. De plus, ces rencontres regroupant des partenaires de différents horizons ont permis, avec le temps, de modifier et d'enrichir les perceptions des organismes les uns par rapport aux autres, une avancée très importante pour la poursuite de la concertation.

AU TOUR DU RÉGIONAL

Présentée au Consortium de développement social de la Mauricie, la démarche de la Table de concertation de Trois-Rivières suscite un intérêt pour une concertation régionale en sécurité alimentaire en Mauricie. Depuis 2009, le comité régional en sécurité alimentaire regroupe des acteurs des territoires (organisatrices communautaires, conseillère en promotion de la santé et/ou organismes en mesure de faire circuler l'information pertinente tant du local que du régional et inversement) ainsi que des partenaires régionaux (Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre du Québec, Emploi-Québec, MAMROT, Moisson Mauricie/Centre-du-Québec, etc.). Ce comité permet un partage d'information, d'expériences, de stratégies et de réalisations entre les territoires ainsi qu'au plan régional. **Les objectifs** : Susciter ou soutenir l'émergence de projets novateurs locaux et régionaux, informer et sensibiliser les différents réseaux relativement aux enjeux liés à la sécurité alimentaire, favoriser la concertation régionale et la liaison entre les concertations locales.

Résultats et impacts : la tenue de rencontres régionales d'information et de formation et de concertations pour l'ensemble des organismes de la Mauricie, à raison d'une par année. Ces rencontres donnent lieu à des échanges entre organismes de même nature et de même territoire, des réflexions liées aux difficultés rencontrées, aux stratégies et aux solutions créatrices, des partages de bons coups et d'expériences novatrices locales et régionales ainsi que des formations (par exemple la détresse psychologique et sociale et sur les nouvelles réalités de l'immigration).



S'ajoute la réalisation d'un répertoire détaillé des organismes en sécurité alimentaire et de leurs services, et ce, par territoire ainsi qu'une sensibilisation des acteurs régionaux aux besoins concertés et aux actions des organismes et des intervenants.

RÉGIONALISATION DE « SE NOURRIR, AGIR ET SE DÉVELOPPER (NAD) »

Ce projet, d'abord local à Trois-Rivières, devient un outil majeur pour le soutien et le développement harmonieux des distributions alimentaires et l'actualisation du potentiel des individus et des groupes touchés par cette problématique. Les actions et les succès du projet trifluvien sont présentés à plusieurs reprises dans des activités du Consortium en développement social de la Mauricie. Des groupes communautaires travaillant en sécurité alimentaire dans les différents territoires de la Mauricie vivent aussi des réalités difficiles dans leurs milieux et sont sensibilisés au projet. Le comité régional en sécurité alimentaire du Consortium en développement social s'y intéresse et appuie son développement partout dans la région, et ce en tenant compte de la réalité de chaque milieu et des expertises développées. Soutenu par l'Agence de la santé et des services sociaux Mauricie et Centre-du-Québec, Emploi Québec et le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières, le comité conseil responsable de la gestion du projet à Trois-Rivières prend la décision de régionaliser « **Se nourrir, agir et se développer** ». Les activités de déploiement ont débuté en 2011 par différentes actions à Shawinigan, St-Narcisse, St-Paulin et St-Alexis des Monts et se consolident actuellement dans les différents milieux. Cette action partenariale en sécurité alimentaire et lutte à la pauvreté est de plus en plus reconnue en Mauricie, elle répond à des besoins criants et s'enrichit des connaissances et pratiques gagnantes des différents territoires.

Notons que l'équipe du projet a produit un guide complet de la distribution alimentaire, outil interactif à utiliser avec les groupes, un logiciel sur la distribution équitable et [un court métrage](#) mettant en scènes des personnes utilisatrices de l'aide alimentaire, des bénévoles et des intervenants.





IMPACTS DU RÉGIONAL AU LOCAL

- Consolidation de la concertation locale à Trois Rivières
- Soutien pour le démarrage d'une concertation à Shawinigan
- Mise en commun des démarches : source d'inspiration pour d'autres territoires
- Mise en commun des stratégies et des difficultés sont riche d'expérience d'un territoire à l'autre
- Création de synergie pour la mise sur pied de projets locaux à Trois-Rivières et Shawinigan (ex : Transport solidaire, outils de promotion des concertations et des organismes).
- Meilleure communication entre le local et le régional

À SHAWINIGAN : UNE DÉMARCHE INSPIRÉE DE TROIS-RIVIÈRES

En 2009, inspirée par ces instances de concertations locales et régionales répondant aux besoins des milieux, Nathalie Lefebvre, invite les organismes en sécurité alimentaire à participer au Comité Sécurité Alimentaire Shawinigan (CSAS). Une dizaine d'organismes se rassemblent autour **des objectifs suivants** : actualiser un réseau d'entraide et de faciliter les références, offrir des occasions d'échanges, de concertations et de formations, créer un dynamisme dans le milieu, resauter les organismes, sensibiliser et promouvoir les actions en sécurité alimentaire, démystifier l'aide alimentaire et les personnes qui l'utilisent et de développer des initiatives concertées toujours pour les personnes en situation d'insécurité alimentaire.

Résultats et impacts : mise en commun des services, bilans descriptifs et quantitatifs annuels comme outils de sensibilisation et de reconnaissance, identification des facteurs d'insécurité alimentaire, des enjeux et des actions à poser à Shawinigan, production d'outils de promotion, de sensibilisation et de références pour les organismes et intervenants de différentes provenances (dépliants, signets, affiches, et présentation power point) réalisations de formations pour les intervenants et les bénévoles (Étiquetage nutritionnel, Manger mieux à moindre coût, conservation des aliments, etc.), démarches de reconnaissance du CSAS auprès de la Ville de Shawinigan et des partenaires en développement social, actions médiatiques thématiques concertées dans le cadre des journées contre la faim et du mois de la nutrition.



Mais le plus important est certainement la création de nouvelles habitudes de rencontres, de soutiens mutuels, de projets communs et d'influences réciproques quant aux perceptions et aux approches.

LES PERSPECTIVES

Comité Sécurité Alimentaire Shawinigan (CSAS)



Été 2012, démarrage du projet Denrées solidaires, (mise sur pied d'un système d'approvisionnement collectif pour les organismes afin de donner accès à une plus grande quantité et variété de denrées fraîches, et ce en favorisant les produits locaux et régionaux.) et Transport solidaire (achat collectif de passes d'autobus distribuées à des organismes et prêtées gratuitement aux personnes en situation de vulnérabilité, afin de rendre accessible les services de base). Ces deux projets, intégrés au plan d'action en développement social et soutenus par le FQIS et Shawi en forme, sont portés par la CDC du Centre-de-la-Mauricie. Poursuivre les actions de promotion et de sensibilisation dans le milieu et rejoindre de nouveaux partenaires.

Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières



À l'automne 2012, lancement d'un logo et du nouveau dépliant présentant les services des organismes, les effets de l'insécurité alimentaire sur la population et le portrait du territoire. Un projet de concertation en trois volets présenté dans le cadre du FQIS soient : volet 1 une équipe volante pour encadrer et soutenir les distributions alimentaires, volet 2 une structure de soutien et de développement de groupes d'achats (l'achat groupé pour mieux s'alimenter), et volet 3 le développement d'un outil de gestion en ligne pour le déploiement du transport solidaire dans tous les secteurs de la ville et l'ajout de billets d'autobus pour les utilisateurs de l'aide alimentaire. Également rejoindre de nouveaux partenaires et mieux évaluer les actions.

Comité régional en sécurité alimentaire du Consortium en développement social de la Mauricie

Les actions à venir sont de maintenir et développer la concertation régionale et de tenter de rejoindre tous les territoires (La Tuque et Maskinongé) à l'aide de nouveaux outils de communication.



De plus, il y a une volonté de rejoindre de nouveaux partenaires afin de diversifier les actions et aller à la rencontre de nouveaux champs d'action en Mauricie (ex. : Table agroalimentaire). Enfin, le comité aura comme objectifs de développer des actions et des projets novateurs et rassembleurs et surtout de faire rejaillir les actions directement vers les personnes en situation d'insécurité alimentaire.

RETOMBÉES, CONDITIONS FAVORABLES ET DÉFIS!

Parmi les **retombées** importantes de cette démarche de concertation locale et régionale : création d'un lieu d'échange et de collaboration entre les organismes œuvrant pour la plupart en silo. Ces nouveaux espaces permettent aux organismes de mieux se connaître, de se reconnaître et de partager leurs besoins et des réalités communes. Les discussions favorisent des échanges sur des valeurs et inter influencent les pratiques. En plus de créer des initiatives reliées directement aux besoins identifiés par les milieux, ces démarches de concertation créent un dynamisme collectif, une cohésion des actions et surtout un nouveau regard sur la sécurité dans d'autres milieux de la part d'autres acteurs et organismes.

À titre d'éléments clés des **conditions favorables**, il importe de mentionner l'importance des personnes et des organismes en mesure d'assurer un leadership dans leur milieu. Au plan local, la présence et le rôle des organisatrices communautaires s'avèrent essentielles afin d'assurer une coordination et une liaison auprès de tous les acteurs et soutenir les leaderships. De plus, la création de lieux de concertation locale en sécurité alimentaire a des effets mobilisateurs et rassembleurs auprès des organismes et alimente la concertation régionale. De la même façon, le rôle du Consortium en développement social de la Mauricie est incontournable, en tant que leader, coordonnateur d'une démarche régionale et soutien aux leaders. En résulte une démarche de concertation régionale dynamique incitant les territoires à aborder la sécurité alimentaire même dans les milieux n'ayant pas d'instance de concertation locale. La synergie entre les territoires et les acteurs régionaux a également eu un effet d'entraînement autant pour le transfert d'expertises que pour la réalisation d'actions régionales. Il est cependant nécessaire de bien cibler les **défis** pour le maintien et la poursuite de ces concertations en sécurité alimentaire.





Les organismes, en plus d'avoir peu d'habitude de travail concerté, connaissent des réalités organisationnelles (ex. : disponibilité des employés, beaucoup de bénévoles, etc.) qui peuvent rendre la concertation plus difficile.

Selon le contexte et la réalité du territoire, il importe de maintenir et d'alimenter un noyau dur d'acteurs, porteurs de la vitalité d'un milieu. Il faut également considérer les réalités territoriales différentes en milieu urbain ou en milieu rural, avec leurs incidences. Dans ce contexte de réalités diverses, le maintien du leadership et des liens entre organismes devient une condition essentielle à la concertation et représente un défi dans la mesure où les partenaires peuvent changer au fil du temps. Il importe donc de cibler des actions prioritaires à réaliser en fonction des ressources et de la conjoncture tout en ayant comme première préoccupation, l'impact réel des actions sur les personnes concernées par la sécurité alimentaire.

Les démarches de concertation locale et régionale en sécurité alimentaire vécues en Mauricie se poursuivent, fières de leurs succès et conscientes des défis à relever !



De gauche à droite :
Marie-Josée Routhier, CSSSTR;
Laura-Kim Dumesnil, Consortium en développement social de la Mauricie;
Nathalie Lefebvre, CSSS de l'Énergie.

Référence : [Cliquez ici](#) pour consulter le PREZI ou visitez le site PREZI.COM en sélectionnant EXPLORE, en inscrivant les mots clés «*Des démarches locales et une concertation régionale*» dans la fenêtre puis en cliquant sur la flèche pour activer le PREZI.