

Plan d'action de l'entente sectorielle en développement social en Mauricie 2024-2028

Mise en contexte : Le Consortium en développement social de la Mauricie est épaulé depuis 24 ans par des acteurs aux niveaux régional et local : ministères, réseau de la santé et des services sociaux, milieux communautaires et municipaux. L'ensemble de la démarche soutient la réflexion et l'action sur les enjeux du développement social, prioritairement ceux liés à l'amélioration des conditions de vie, la vitalité des territoires, la réduction des inégalités sociales et la lutte contre la pauvreté. La mobilisation et la concertation des partenaires des différents secteurs, la participation citoyenne et le développement des communautés appuient l'action. Avec cette 7^e entente, le Consortium avec ses partenaires contribue au développement social de la région en s'appuyant sur les valeurs suivantes :

- Solidarité et inclusion sociale;
- Participation sociale;
- Équité et justice sociale;
- Reconnaissance du potentiel des communautés;
- Respect des différences (approches, milieux, territoires, personnes).

Objectif général : Susciter la concertation intersectionnelle, territoriale et régionale, favorisant l'échange d'expertises en développement social et la mise en action des partenaires afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie individuelles et collectives.

Axe Concertation					
Constats : - Le développement social comme l’un des piliers du développement durable (social, économique, culturel, environnement) et les principes d’action basés sur l’action intersectorielle, la participation citoyenne, le pouvoir d’agir, la mobilisation des connaissances et l’évaluation sont méconnus. - Chaque organisation impliquée a sa mission, son cadre de référence et sa logique d’action. Le besoin de retrouver le NOUS a été exprimé par les concertations intersectorielles en développement social. - En contexte de crise, un débat sur les enjeux de développement et les stratégies d’action est nécessaire pour se donner une vision de changement social et investir dans les solutions durables. - Une démarche coordonnée et le travail conjoint entre les différentes organisations est nécessaire pour intervenir sur les enjeux transversaux. <i>La surconcertation pose un défi dans la mobilisation des acteurs.trices (sur sollicitation), crée de la confusion dans les rôles et mandats, amène un dédoublement.</i> Objectif : Mobiliser les acteurs autour des enjeux sociaux et privilégier des stratégies d'action intégrées (intersectorielle, multifactorielle) entre autres en habitation, sécurité alimentaire et mobilité durable.					
Changements souhaités	Indicateurs et cibles	Stratégies d’action	Responsables et partenaires	Échéancier dates de suivi exemples livrables	Outils de suivi et évaluation
Exercer un pouvoir d’influence appuyé sur l’expertise du Consortium par rapport à la connaissance globale des enjeux sociaux et territoriaux. Renforcer la synergie avec les concertations locales et les concertations sectorielles en développement social. Aider la prise de décisions éclairées.	100 % des concertations locales en développement social auront bénéficié d’un atelier sur l’ABC du développement social et se sont appropriées les bases et les principes d’action. Avoir créé le rapprochement avec les Démarche mauricienne, Démarche Être mieux ensemble et Mobilisation des corporations de développement communautaire (éducation, santé, services sociaux) pour se donner une force collective. - D’ici 2028, 75 % auront adhérer à un plan intégré d’action intersectoriel régional.	Former les acteurs.trices pour mieux comprendre le développement social, les principes directeurs (intersectorialité, participation citoyenne, pouvoir agir, mobilisation des connaissances, évaluation). Planifier, organiser et animer des événements sur les enjeux sociaux (rendez-vous de l’Alliance pour la solidarité et rendez-vous du développement social). Élaborer, contribuer et assurer la mise en œuvre des plans d'action concertés à l'échelle régionale en matière de développement social et de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Participer à des instances et des consultations stratégiques en développement social et émettre, des recommandations et des pistes d’action intersectorielles.	Consortium Conseil des partenaires du Consortium, 6 concertations locales en développement social, Table des élus Partenaires de l’entente sectorielle et la Table des élus de la Mauricie Comité de travail et la conférence régionale administrative (CAR) en développement social avec la participation du Consortium	An 1 Dépôt du plan d’action de l’entente sectorielle 2024-2028 Tenue du RDV de l’Alliance pour la solidarité Dépôt du plan régional d’action concerté en matière de lutte contre la pauvreté et d’exclusion sociale Tournée de présentation des grandes lignes du développement social et du plan d'action de l'entente sectorielle Révision de la cartographie du développement social et du rôle des instances (écosystème)	Tableau bord Rapport annuel d’activités

Axe Accompagnement

Constats :

- Il y a un manque de ressource, un épuisement combiné à l'hyperactivité.
- La participation des personnes concernées par les enjeux est peu présente dans les processus et il y a eu peu de promoteurs en action intersectorielle.
- Un besoin d'équité territoriale est exprimé. L'accompagnement doit s'adapter aux besoins, ressources (trio accompagnateur), spécificités des territoires, notamment dans les milieux dévitalisés ou éloignés.
- La culture évaluative est peu développée dans la région.

Objectif : Soutenir l'action collective sur les enjeux prioritaires, le potentiel de développement des communautés et le renforcement des pratiques.

Changements souhaités	Indicateurs et cibles	Stratégies d'action	Responsables et partenaires	Échéancier dates de suivi exemples livrables	Outils de suivi et évaluation
Augmenter l'impact des interventions sur les conditions de vie en soutenant l'analyse de situations complexes (cause ou conséquence), les stratégies d'action et en ajustant les cibles. Renforcer les capacités à identifier et répondre aux besoins des personnes et des milieux face aux enjeux prioritaires.	80 % des organismes seront satisfaits du soutien axé sur l'évolution des pratiques (action intersectorielle, participation citoyenne, évaluation). Taux de participation de 75 % aux concertations locales en développement social, entre autres lors des rencontres stratégiques. Meilleure cohésion des démarches et cohérence des actions avec les besoins des personnes concernées, des territoires et des enjeux prioritaires. Avoir au moins 2 rencontres régionales par chantier de travail sur les enjeux prioritaires par année. Avoir organisé un événement thématique par deux ans. D'ici 2028, avoir gagné en agilité sur l'arrimage des leviers financiers.	Soutenir les concertations intersectorielles locales dans la démarche coordonnée, l'élaboration, la mise en œuvre et ou le suivi des plans d'action intégré en respectant le rythme et la capacité d'agir du milieu. Contribuer au projet partenarial Formation-Accompagnement-Transfert (FAT) axé sur l'ADS +, la participation personnes concernées et l'évaluation en outillant sur l'action intersectorielle et la gestion de projet (exemple : Ma communauté clé en main). Planifier, organiser ou collaborer à des chantiers de travail sur les enjeux régionaux et des espaces collaboratifs (communauté de pratique, groupe codéveloppement, espace propulsion, délégations). Contribuer aux analyses des initiatives et formuler des avis selon nos champs d'expertise (avant, pendant, après).	-Consortium -Les 6 concertations intersectorielles en développement social -Membres du conseil des partenaires -Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM), Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM), Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), autres -TIR SHV, CIUSSS MCQ, Pôle, TCMFM, autres -Table des élus, CIUSSS MCQ, Démarche mauricienne, TIR-SHV	An 1 Réalisation d'un sondage sur les besoins d'accompagnement des concertations locales en développement social Tenue d'un événement thématique chaque deux ans sur les enjeux prioritaires (habitation, sécurité alimentaire, inégalités sociales...) Contribution à l'animation sur une base continue des espaces collaboratifs pour faire émerger des actions intersectorielles (habitation, sécurité alimentaire, inégalités sociales...)	Tableau bord Rapport annuel d'activités

Axe Transfert et diffusion

Constats :

- Les outils synthèse, les illustrations et les récits sont efficaces pour mobiliser l'attention du public et s'approprier les résultats.
- La démonstration de l'impact du développement social sur l'amélioration des conditions de vie des personnes et des communautés, la prise de parole et la prise de position en public sont plus facile et efficace lorsque des données, réalités vécues et expériences concrètes soutiennent la communication.
- Les politiques, programmes, initiatives innovantes et les actions structurantes en soutien aux personnes et aux territoires sont méconnues.

Objectif : Promouvoir les actions concertées, les initiatives, les retombées et les impacts sociaux.

Changements souhaités	Indicateurs et cibles	Stratégies d'action	Responsables et partenaires	Échéancier dates de suivi exemples livrables	Outils de suivi et évaluation
Accroître la visibilité et faire rayonner des initiatives ayant un impact sur l'amélioration des conditions de vie des personnes et des territoires de la Mauricie (communautés). Contribuer à faire connaître le développement social et sa pertinence en prenant une place dans la sphère publique, soutenir et saisir les opportunités de communication. Mobiliser les connaissances sur les enjeux sociaux, les pistes d'action intersectorielle et les tendances.	Avoir réalisé 1 campagne de promotion-mobilisation l'Allocation-logement par année. Avoir conçu un plan de diffusion à partir du sondage dans les concertations locales. Avoir créé 1 outil synthèse par étude réalisée. Avoir déposé au moins une candidature par année dans une des catégories du Prix Norbert-Rodrigue (personne, initiative et concertation)	Documenter des initiatives structurantes ou innovantes, donner la parole aux personnes concernées et créer des outils pour parler des impacts (exemples : récits impacts, capsules vidéo). Créer des outils synthèses et dynamiques pour vulgariser et faciliter l'appropriation des contenus produits en recherche et autres (fiche, bandes dessinées, vidéos). Faciliter le partage d'information et des bonnes pratiques en développement social. Exemples : infolettre, actualisation du site Internet : répertoires des inspirations d'ici et d'ailleurs et des programmes. Contribuer à des études, recenser des informations, mettre à jour et s'approprier des données. Exemples : atlas inégalités sociales; cartographie logement social, communautaire et abordable; revenu viable.	-Consortium -Conseil des partenaires -Réseau québécois en développement social (RQDS) -Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) -Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM) -Consortium, CIUSSS, MAMH, Services Québec, CRSA, Chaire de recherche sur les approches communautaires et les inégalités sociales de santé, Coalition pour un système alimentaire territorial de la Mauricie, autres	An 1 Réalisation d'une campagne de promotion-mobilisation Une candidature soumise au Prix Norbert-Rodrigue Fiche synthèse sur le logement et les populations vulnérables	Tableau bord Rapport annuel d'activités