



Consortium
en **développement social**
de la **Mauricie**



BILAN 2010-2014

ENTENTE SPÉCIFIQUE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

MAURICIE





Table des matières

Introduction.....	1
Objectifs de l'entente en développement social 2010-2014.....	2
Objectif 1	3
Comités territoriaux de développement social.....	3
Comité de coordination	3
Comité de gestion.....	4
Réseau québécois de développement social (RQDS)	4
Objectif 2	5
Concertations régionales thématiques	5
Sécurité alimentaire	5
Habitation	6
Développement citoyen.....	7
Transport collectif	7
Objectif 3	8
Promouvoir le développement social	8
Conscientiser le milieu économique et politique.....	8
Communication	9
Objectif 4	10
Faits saillants des comités territoriaux	10
Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).....	12
« Ma communauté, clé en main ».....	12
Conclusion.....	13
Annexe 1	14
Annexe 2	16
Annexe 3	18
Annexe 4	23



Introduction

Entente spécifique en développement social 2010-2014 : Célébration, bilan et réorganisation

Cette entente spécifique a été marquée par des mouvements à la fois de continuité et de mouvance. Tout d'abord, dans la foulée de l'entente spécifique précédente, le travail entrepris au niveau des comités territoriaux et régionaux s'est poursuivi, de même que les communications en développement social. Le 10^e anniversaire du Consortium a été célébré en 2010 et a constitué un moment privilégié pour signaler les réalisations accomplies en développement social en Mauricie. Cet événement marquant a été suivi par un exercice de réflexion des partenaires pour dresser le « Bilan et perspectives » du développement social. Cet exercice, réalisé à l'échelle nationale, a été chapeauté par le Réseau québécois de développement social (RQDS) pour constater le travail accompli depuis le forum de développement social de 1998. Parallèlement à ces moments de réflexion et de réengagement des partenaires, le Consortium a été impliqué dans diverses démarches d'orientation stratégique reliées directement ou indirectement au développement social soit le Plan quinquennal de développement de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Mauricie et le Plan pour la solidarité et l'inclusion sociale 2010-2015.

Cette année de célébration et de bilan a laissé place à une année de mouvance et de réorganisation au sein du Consortium. Effectivement, plusieurs changements sont survenus au sein de la permanence avec le congé de maternité de la conseillère en communication et le départ de la coordonnatrice laissant le Consortium sans permanence pendant une certaine période. De ce fait, un ralentissement des activités s'est fait sentir au niveau des communications de même qu'au niveau des comités régionaux soutenus par le Consortium. Néanmoins, une tournée de diffusion du *Portrait de l'habitation de la Mauricie* a eu lieu au cours de l'automne 2011 sur cinq territoires de la Mauricie réunissant les élus et les membres des comités de développement social des territoires. Le comité régional en sécurité alimentaire a également poursuivi ses activités malgré l'absence de permanence. De plus, les comités territoriaux, bien ancrés dans leur milieu, ont poursuivi leur travail et se sont mobilisés autour du PAGSIS (Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale) et son levier financier, le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS). L'entrée en poste d'une conseillère en développement social, accompagnée de nouveaux mécanismes de liaison entre les comités et les partenaires, a assuré tranquillement une relance des activités.

Un addenda a été signé en 2013 pour prolonger l'entente spécifique jusqu'en mars 2014. Les dernières années de l'entente spécifique ont donc été marquées par une reprise des activités en débutant par une révision du plan d'action concerté pour orienter les actions jusqu'à la fin de l'entente. Les partenaires se sont également mobilisés autour d'une vision et d'une mission révisée du Consortium constatant un besoin de mise à jour. Les comités régionaux ont repris leurs travaux, de même que les communications ont été relancées par la nouvelle conseillère en communication qui a assuré une présence plus soutenue sur les médias sociaux. Un soutien a été apporté aux comités territoriaux dont les travaux ont été dirigés en grande partie vers l'attribution territoriale du FQIS. Une collaboration avec la CRÉ a d'ailleurs été instaurée pour faciliter le déploiement autant local que régional du FQIS. Finalement, il se dessine pour le Consortium un rôle régional important au niveau de la promotion du développement social par divers moyens tels des formations et l'organisation d'événements régionaux.



Objectifs de l'entente en développement social 2010-2014

Objectif général de l'entente en développement social 2010-2014

Contribuer, de façon concertée et intersectorielle, à l'amélioration des conditions de vie des personnes et des communautés ainsi qu'à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale en visant l'intégration et la participation sociale des citoyens et citoyennes de la région de la Mauricie, et ce, en respectant les valeurs du Consortium.

Objectifs spécifiques

- Poursuivre et développer la concertation intersectorielle des organisations locales et régionales;
- Mobiliser les acteurs de développement social autour d'une vision et d'actions communes répondant aux besoins aux niveaux local et régional;
- Harmoniser les interventions de tous les partenaires œuvrant en développement social;
- Soutenir la mise en œuvre des plans d'action territoriaux.

Pour atteindre ces objectifs, un plan d'action concerté a été élaboré par les partenaires et comprenait quatre grandes orientations basées sur les objectifs spécifiques de l'entente. En 2012, un exercice de révision du plan d'action a été entrepris pour relancer les actions du Consortium suite un ralentissement des activités. En revisitant le plan d'action, les partenaires ont précisé les quatre orientations qui ont orienté les actions pour les deux années de l'entente à compléter 2012-2013 et 2013-2014.

Deux plans d'action ont par conséquent accompagné l'entente en développement social contenant sensiblement les mêmes objectifs et actions présentés différemment (annexe 1).

Le présent bilan de l'entente spécifique 2010-2014 sera réalisé à partir des objectifs spécifiques de l'entente en reprenant les réalisations majeures qui démontrent l'atteinte des objectifs fixés pour cette entente spécifique.



Objectif 1

Poursuivre et développer la concertation intersectorielle des organisations locales et régionales.

La concertation étant au cœur de la mission du Consortium, plusieurs actions ont été réalisées au cours de cette entente pour mobiliser les partenaires territoriaux et régionaux et offrir le soutien nécessaire pour faciliter et développer la concertation de ces derniers. Le Consortium a par ailleurs collaboré à la concertation nationale des acteurs de développement social par sa participation aux activités du Réseau québécois de développement social (RQDS).

Comités territoriaux de développement social

Les ententes en développement social en Mauricie ont permis de développer et d'enraciner la concertation des acteurs du milieu au sein de comités territoriaux de développement social. Chacun des six territoires de la Mauricie dispose ainsi d'une entité permettant aux acteurs participants d'échanger sur les enjeux de leur territoire, de discuter sur les pratiques inspirantes et de mettre en œuvre des actions répondants aux besoins du milieu. Le Consortium en développement social de la Mauricie, en tant que leader régional, participe dans la mesure du possible aux rencontres des comités territoriaux faisant profiter son expertise aux membres présents. Annuellement, pas moins de 20 rencontres dans les six territoires ont été soutenues par la présence de la conseillère en développement social du Consortium. Cette participation permet d'encourager la concertation au sein des comités et assure une circulation d'information d'un territoire à l'autre pour profiter des expériences développées. Les faits saillants des réalisations des comités territoriaux seront présentés à l'objectif 4 en page 10 du présent document.

Comité de coordination

Au niveau régional, la concertation est facilitée par le comité de coordination du Consortium qui réunit des partenaires des six territoires, de même que des partenaires régionaux (voir composition du comité à l'annexe 2). Avec une moyenne de quatre rencontres annuelles, le comité de coordination assure une meilleure cohésion entre les acteurs locaux et régionaux oeuvrant en développement social. Ces rencontres sont des moments privilégiés pour favoriser la liaison et la communication entre les instances locales et régionales et pour faciliter l'arrimage des actions en développement social dans la région. Les rencontres réalisées au cours de l'entente 2010-2014 ont permis d'aborder plusieurs thématiques dont en voici quelques exemples :

- Réflexion sur la structure organisationnelle du Consortium
- Présentation des bilans annuels
- Révision du plan d'action concerté
- Révision de la mission et de la vision du Consortium
- Travaux pour le renouvellement de l'entente et l'élaboration du plan d'action concerté 2014-2017
- « Tournée des régions » organisée par le RQDS
- Partage des nouvelles des partenaires (tour de table)
- Présentations diverses : Rapport du directeur national de santé publique, Stratégie d'accueil-attraction-rétention, L'Appui Mauricie, « Maman va à l'école », etc.



En plus des rencontres régulières du comité de coordination, deux rencontres de type Lac-à-l'épaule ont été organisées pour se pencher sur le bilan des travaux et revoir les objectifs du comité de coordination et des représentants territoriaux. En somme, le comité de coordination joue un rôle de premier plan pour orienter les travaux du Consortium, assurer la concertation régionale et soutenir la concertation territoriale.

Comité de gestion

Le comité de gestion réunit les directions des partenaires de l'entente spécifique et doit assurer le suivi de l'entente spécifique, du plan d'action concerté et des ressources humaines travaillant pour le Consortium. Les membres du comité de gestion se sont réunis en moyenne quatre fois par année, ce qui a permis de voir au bon fonctionnement des activités du Consortium. D'autre part, ces rencontres ont permis de consolider la suite des activités du Consortium d'abord par la réalisation d'un addenda pour prolonger d'un an l'entente spécifique qui devait normalement se terminer le 31 mars 2013. De plus, les rencontres de l'année 2013-2014 ont traité du renouvellement de l'entente en développement social pour 2014-2017. Les discussions ont permis aux partenaires de partager une vision commune, de s'entendre sur les objectifs de l'entente et de convenir d'un montage financier permettant d'assurer les activités du Consortium et de maintenir en poste les deux conseillères.

Depuis 2012, une procédure a été établie visant à combiner les rencontres du comité de gestion du Consortium et les rencontres du comité de gestion FQIS, deux comités de gestion composés des mêmes partenaires. Les rencontres se divisaient donc en deux volets, un premier traitant des actions du Consortium et un deuxième volet « FQIS » permettant de suivre le processus en cours dans les territoires et au niveau régional. Ce faisant, cette formule assura une régularité des rencontres qui doivent avoir lieu avant le CA de la CRÉ tout en permettant une meilleure circulation de l'information entre le lieu de concertation en développement social qu'est le Consortium, et le FQIS, qui est un levier financier pour les acteurs et comités territoriaux de développement social

Réseau québécois de développement social (RQDS)

Le Consortium participe aux rencontres et activités du Réseau québécois de développement social (RQDS), afin d'assurer une représentation au niveau national et de favoriser la liaison entre le national et les territoires de la région. D'une part, les permanents du Consortium, de même que certains partenaires participent aux rencontres biannuelles organisées par le RQDS. Ces rencontres constituent des moments importants d'échange d'information entre les acteurs des démarches régionales de développement social autant au niveau des actions réalisées dans chaque région que des réflexions entourant le positionnement du développement social touchant davantage aux enjeux et perspectives.

D'autre part, le Consortium est impliqué dans l'organisation de certaines activités du RQDS telle que la « Tournée des régions » où la conseillère en développement a participé à la création d'une vidéo et d'outils d'animation pour la tournée. Le Consortium a également siégé au CA du RQDS au cours des premières années de l'entente.



Objectif 2

Mobiliser les acteurs de développement social autour d'une vision et d'actions communes répondant aux besoins aux niveaux local et régional.

Deux événements importants ont eu lieu au cours de la dernière entente pour mobiliser les acteurs autour d'une vision et d'actions communes de développement social. Tout d'abord, les activités du **10^e anniversaire du Consortium** ont permis de faire circuler les informations reliées au développement social, de partager les bonnes pratiques et favoriser l'échange de connaissances. De plus, le Consortium a organisé, en collaboration avec le RQDS, la rencontre **Bilan et perspectives en développement social** qui visait à tracer dans chaque région du Québec le chemin parcouru par le développement social depuis le premier Forum national et d'identifier les perspectives de développement pour les prochaines années. Ces deux événements survenus au début de l'entente 2010-2014 furent des moments propices à la réflexion et au réengagement des partenaires dans la démarche de développement social régional.

Concertations régionales thématiques

La mobilisation des acteurs de développement social s'est également réalisée au sein des concertations régionales reliées à des enjeux du développement social. Effectivement, à partir des besoins locaux et régionaux identifiés, le Consortium a mobilisé au cours de cette entente les partenaires pour soutenir l'émergence de concertations thématiques pouvant mener à divers projets novateurs. En concordance avec les préoccupations locales et régionales, quatre grands dossiers ont été déterminés menant au travail concerté de quatre comités thématiques reliés au développement social. Le Consortium a pour sa part chapeauté le travail de trois comités régionaux : sécurité alimentaire, habitation et développement citoyen. Le Consortium a participé également aux travaux du comité régional en transport collectif. Voici les faits saillants du travail réalisé au niveau des comités régionaux au cours de cette entente.

Sécurité alimentaire

La concertation régionale en sécurité alimentaire est assurée par le comité régional en sécurité alimentaire (CRSA) qui comprend un représentant pour chacun des six territoires de la Mauricie de même que des partenaires régionaux (liste en annexe 2). En plus de favoriser la concertation régionale entre les acteurs en sécurité alimentaire et d'appuyer les initiatives et concertations locales, le CRSA vise à faire connaître les enjeux de la sécurité alimentaire en Mauricie et de développer des stratégies et actions régionales.

Pour ce faire, le CRSA s'est doté d'un plan d'action révisé en 2012-2014. Les membres du CRSA se réunissent en moyenne six fois par année pour partager les informations locales, régionales et nationales et mener à bien les actions déterminées dans le plan d'action. Voici quelques faits saillants des actions réalisées par le comité :



- **Organisation de quatre rencontres régionales** sur le thème de la sécurité alimentaire; les journées permettent de réseauter les acteurs de la sécurité alimentaire en Mauricie et de partager des bons coups et des initiatives porteuses. Une soixantaine de partenaires ont été présents à chaque rencontre.
- Création d'un **répertoire des organismes** offrant des services en sécurité alimentaire en Mauricie; le répertoire est mis à jour annuellement et constitue une référence importante en matière de sécurité alimentaire.
- Soutien à la régionalisation de l'action partenariale **« Se nourrir, agir et se développer »** (NAD); projet majeur qui a émergé de la concertation en sécurité alimentaire et qui offre maintenant un soutien et un accompagnement aux distributions alimentaires de la Mauricie.
- **Présentation de la démarche de concertation** en sécurité alimentaire en Mauricie auprès de diverses instances (Colloque RIIACQ, CRÉ de la Mauricie, UPA Mauricie, Université d'été du GESQ)

Habitation

Au niveau de l'habitation, les objectifs initiaux étaient de réaliser un portrait des besoins régionaux concernant l'habitation en Mauricie et de mettre en œuvre un plan d'action répondants aux besoins identifiés. Le *Portrait de l'habitation en Mauricie : besoins, bilan et perspectives* a été réalisé en 2010 suivi d'une tournée de diffusion sur cinq territoires de la région. Pour la réalisation de ce portrait et suite à celui-ci, un comité régional en habitation s'est mis en place. Ce comité, chapeauté par le Consortium, constitue dorénavant l'instance régionale de concertation en matière d'habitation.

Le comité régional en habitation a par la suite été impliqué dans l'élaboration d'un projet régional en habitation **« Ensemble et bien logé ! »** qui fut inspiré par les besoins identifiés dans le portrait de l'habitation. Soutenu financièrement par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le projet vise à déterminer les rôles et responsabilités des acteurs impliqués en salubrité des habitations sur chacun des territoires de la Mauricie et à faciliter la collaboration intersectorielle entre ceux-ci aux plans territorial et régional. Le but ultime étant d'améliorer les conditions de vie des citoyens en suscitant des actions concertées en matière de salubrité intérieure des habitations.

Le comité régional en habitation agit à titre de comité consultatif du projet et un comité-conseil a été mis sur pied pour soutenir la coordonnatrice dans la mise en place du projet. Le projet a débuté en janvier 2014 et devrait prendre fin en septembre 2015.



Développement citoyen

À la suite du Forum citoyen mauricien de 2008, le Consortium a eu pour mandat d'intégrer et de rendre accessible les valeurs de la déclaration citoyenne résultant du Forum. Pour ce faire, une tournée du Livre citoyen a été organisée sur les différents territoires de la Mauricie. De plus, le Consortium a favorisé la mise en place du comité développement citoyen réunissant des partenaires régionaux qui ont, d'une part, facilité l'intégration des valeurs de la déclaration citoyenne dans le plan quinquennal de la CRÉ, bel exemple de mobilisation des acteurs autour d'une vision commune. Le comité a également travaillé à l'élaboration et la mise en marché du jeu et de la trousse d'animation **Bouche-à-Oreille** ^{MC/TM}, outil d'animation créé afin de mobiliser les citoyens autour des grands enjeux citoyens pour animer les milieux. Le jeu a été produit à 1000 exemplaires et 500 trousse d'animation ont été réalisées pour soutenir les animateurs. Une tournée de présentation et d'animation de Bouche-à-Oreille ^{MC/TM} fut également réalisée dans une vingtaine de milieux. Le jeu et la trousse d'animation sont maintenant offerts gratuitement.

En 2012, le comité a revu sa composition et son mandat qui est maintenant de mettre en lumière la participation citoyenne régionale. Guidés par ce nouveau mandat, les membres du comité ont travaillé à l'organisation d'un événement régional « **Pleins feux sur la participation citoyenne** » qui a eu lieu le 25 octobre 2013. L'événement qui a réuni plus de 200 participants a été l'occasion de partager les actions inspirantes régionales et les bonnes pratiques en participation citoyenne tout en réfléchissant sur les conditions de mobilisation aujourd'hui. Des capsules vidéos des six actions inspirantes sont par ailleurs disponibles sur le site web du Consortium.

Suite à l'événement, le comité développement citoyen s'est donné le mandat de développer un mécanisme de veille et de transfert des outils reliés à la participation citoyenne.

Transport collectif

Au niveau du transport collectif, la réalisation d'une étude concernant la mise en place d'un transport collectif interterritorial fut porteuse et a permis de mobiliser des partenaires créant le comité régional en transport collectif. Ce comité a contribué à la mise en place de dessertes interterritoriales afin de permettre la fluidité dans la mobilité des citoyens ayant besoin de se déplacer d'un territoire à l'autre pour des besoins d'études, de travail, de santé ou de loisir. Plusieurs rencontres du comité régional ont eu lieu et ont permis aux transporteurs locaux de développer leur concertation afin de pérenniser les services interterritoriaux en visant la régionalisation éventuelle du transport interterritorial.

Au cours de la dernière entente, le Consortium a participé au comité régional de transport collectif interterritorial pour la mise en place du **Réseau de transport de la Mauricie** qui a notamment bénéficié d'un financement FQIS pour assurer ses activités jusqu'en décembre 2013. La conseillère en développement du Consortium a par ailleurs coanimé une présentation du Réseau de transport lors du colloque du Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) qui a eu lieu en mars 2014.



Objectif 3

Harmoniser les interventions de tous les partenaires œuvrant en développement social.

Au cours de l'entente 2010-2014, l'harmonisation des interventions des partenaires de développement social a été rendue possible grâce à l'élaboration d'un plan d'action concerté qui a guidé les travaux de l'entente. Le plan d'action de même que la vision et la mission du Consortium ont été revisités par les partenaires en 2012 pour une réappropriation après une année de mouvance et l'arrivée d'une nouvelle conseillère en développement. Il fut par la suite possible d'assurer la présence du Consortium comme acteur incontournable de développement social en Mauricie auprès de diverses instances et de faciliter la négociation d'une nouvelle entente entre les acteurs impliqués. Cette nouvelle entente, signée en février 2014, est symbole de l'engagement des partenaires de poursuivre l'harmonisation de leur intervention pour assurer le développement social de la région.

Promouvoir le développement social

L'harmonisation des interventions des partenaires a également passé par la promotion du développement social comme partie intégrante du développement de la région. La promotion concerne plus spécifiquement la conscientisation des milieux économiques et politiques et le volet communication dont les réalisations seront détaillées dans la section suivante.

Conscientiser le milieu économique et politique

D'une part, des actions ont été réalisées pour conscientiser le milieu politique et économique à l'approche et aux enjeux de développement social de la région. Au niveau politique, diverses présentations ont été faites auprès d'instances politiques régionales notamment au Forum de la société civile de la CRÉ où furent présentés le portrait en habitation et la démarche de concertation en sécurité alimentaire. De plus, une présentation du Consortium a été réalisée devant le CA de la CRÉ pour conscientiser les élus au développement social. Le Consortium a par ailleurs participé à l'élaboration du plan quinquennal 2010-2015 de la CRÉ et aux travaux entourant la mise en place de l'Alliance pour la solidarité dans le cadre du plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS).

Au niveau économique, le Consortium a été membre des chambres de commerce de la région, mais il fut difficile de pousser plus loin la collaboration avec le milieu économique. Des liens solides ont par contre été établis avec le Pôle d'économie sociale de la Mauricie par l'organisation de deux activités dans le cadre des Journées québécoises de solidarité internationale (JQSI), les « Brins de jasette » qui portaient sur des thématiques reliant l'économie sociale et le développement social.



Communication

La promotion du développement social a également passé au cours de cette entente par la mise en place d'un plan de communication visant à démystifier l'approche de développement social et à favoriser l'échange de connaissances, d'expérience et de pratiques innovantes.

L'ajout de ce volet « communication » pour le Consortium a donné des résultats conformes aux objectifs fixés. Comme le démontre la mise à jour de sa vision, le Consortium est aujourd'hui considéré comme un leader en développement social et reconnu pour son expertise et son soutien aux partenaires de la région. Au cours des quatre dernières années, le Consortium a ainsi structuré ses communications et corrigé les éléments soulevés par l'étude des communications interne réalisée en 2008 par Yvon Laplante, professeur titulaire en communication sociale de l'UQTR. En quelques points, on remarque maintenant que :

- Les valeurs, la mission, la structure et les objectifs du Consortium sont mieux intégrés par les membres;
- Le mandat de chacun des comités régionaux est clair;
- Les membres et partenaires du Consortium sont régulièrement informés, et ce, par différents moyens de communication.

L'entente 2010-2014 a ainsi permis de faire circuler l'information concernant les enjeux, les actions et l'amélioration des connaissances favorisant le réseautage et les collaborations entre les acteurs du développement social en Mauricie en plus de contribuer à sensibiliser différents milieux au développement social et à faire rayonner les bonnes pratiques dans le domaine.

Ces résultats ont été atteints grâce à l'utilisation de divers outils de communication notamment:

- ÉmerGens : au total, une douzaine de bulletins ont été publiés entre mars 2010 et mars 2014.
- Infolettre : de nombreuses infolettres ont été envoyées aux membres, partenaires et élus de la région pour les informer des nouvelles du Consortium et d'autres éléments pertinents relatifs au développement social.
- Site Internet : ce dernier a été mis à jour régulièrement par l'ajout de documents, la promotion d'événements et formations liées aux enjeux du développement social, actualités diverses, vidéos, liens vers de nouvelles sources et outils pertinents pour les intervenants de la région.
- Publication d'articles dans la revue Développement social appelée aujourd'hui Kaléidoscope.
- Présence sur les médias sociaux Facebook et Twitter.
- Événements médiatiques : conférences de presse, lancement du jeu Bouche-à-Oreille, invitation à l'émission La Vie en Mauricie, participation à l'organisation des Journées de la Francophonie en Mauricie.

Voir **l'annexe 3** pour connaître la liste des principaux sujets traités par les différents outils de communication.



Objectif 4

Soutenir la mise en œuvre des plans d'action locaux

Au cours de cette entente, le Consortium a poursuivi son appui au travail de concertation et de mobilisation réalisé au sein de chacun des six comités territoriaux de développement social. Ces derniers ont continué la mise en œuvre de leur plan d'action local et ont été fortement mobilisés autour du **Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)**. En effet, les comités territoriaux de développement social ont été des acteurs de premier plan pour l'organisation du FQIS sur leur territoire, l'accompagnement des promoteurs, l'analyse et le suivi des projets.

Pour démontrer l'atteinte des résultats de cet objectif, les faits saillants des actions des comités territoriaux seront présentés suivis de deux actions régionales visant à soutenir la mise en œuvre des plans d'action locaux.

Faits saillants des comités territoriaux

Comité de développement social de la Ville de **Trois-Rivières**

- Plusieurs projets financés par le fonds de développement social de la ville.
- Nouvelle formule pour la révision des plans d'action rattachés aux politiques de la ville.
- Démarche MADA (municipalité amie des aînés).
- Le comité de développement social de la Ville de Trois-Rivières a soutenu les démarches reliées au FQIS pour le territoire de Trois-Rivières (consultation, identification de priorité, mise en place d'un mécanisme pour déterminer les projets); treize projets FQIS sur le territoire.

Quartiers Vie (secteur **Cap-de-la-Madeleine**)

- Nouveau comité résultant de la fusion du Comité de lutte à la pauvreté du Cap-de-la-Madeleine et du comité de la Démarche des premiers quartiers.
- Prise de contact entre les partenaires de ces comités et mise en place d'un plan d'action.
- Réalisation de plusieurs projets communs : Opération propreté, fête d'Halloween, rencontre « Ma communauté, clé en main », rencontre citoyenne pour des actions au parc Dumoulin.

Comité local de développement social de **Maskinongé**

- Trois journées de réflexion organisées dont une rencontre constitua une occasion pour orienter le plan d'action de la politique de développement social de la MRC.
- Changement de coordination à la CDC de Maskinongé qui coordonne le comité de développement social; ralentissement des activités au sein du comité pendant la période de transition.
- Mobilisation au printemps 2013 pour les projets FQIS; quatre projets FQIS sur le territoire.



Comité territorial de développement social de Mékinac

- Incorporation du comité territorial de développement social de Mékinac (CTDSM) et identification d'une signature visuelle (logo).
- Renouvellement du plan d'action pour 2011-2014 et adoption d'un plan de communication.
- Présence du CTDSM sur plusieurs lieux de concertation de la MRC et participation à des forums; positionnement stratégique.
- Réalisation d'un sondage aux membres du comité pour orienter le travail du CTDSM.
- Suivi des projets FQIS et mise en place d'un comité d'analyse; cinq projets ayant obtenu le financement FQIS sur le territoire.

Comité de développement social Des Chenaux

- De nouveaux membres se joignent au comité de développement social et le comité appuie l'émergence de nouvelles organisations sur le territoire.
- Poursuite des activités des cinq comités de travail : maintien à domicile, persévérance scolaire, service de proximité, transport, qualité de vie et développement des communautés.
- Présentation à différentes occasions des caractéristiques du modèle de développement social élaboré dans le territoire de la MRC des Chenaux et de la Mauricie.
- Organisation conjointement avec le CTDS Mékinac d'une rencontre sur l'entrepreneuriat social avec la Coop de solidarité du Lac-Édouard comme invité spécial.
- Mise en place d'un comité d'analyse et suivi des projets FQIS; huit projets bénéficient du soutien du FQIS.

Comité territorial de développement social de Shawinigan

- Premier plan d'action concerté (2012-2016) du comité suite à l'adoption de la politique de développement social de la ville. Quelque 34 actions sont prévues dans le plan d'action.
- Rencontres « Ma communauté, clé en main » organisées dans les quartiers St-Marc/Christ-Roi et le quartier St-Paul (Grand-Mère).
- Deuxième édition de la grande rencontre des acteurs concernés par l'accompagnement et l'intégration des personnes vulnérables : « *Pauvreté et exclusion sociale, voire d'un autre œil et agir ensemble* ».
- Accompagnement de la démarche FQIS sur le territoire et analyse des projets déposés : neuf projets financés par le FQIS sur le territoire.

Comité de développement social du Haut St-Maurice

- Le comité de développement social a soutenu de nombreuses initiatives du territoire dans plusieurs domaines : sécurité alimentaire, transport collectif, logement social, entreprises d'économie sociale, développement citoyen, engagement jeunesse et cohabitation autochtone/non-autochtone.
- Élaboration d'un plan de communication et soutien à la CDC en matière de communication (internet sans fil, site web Tamtam communautaire).
- Élaboration d'un nouveau plan d'action 2014-2019.
- Accompagnement de la démarche FQIS et mise en place d'un comité d'analyse; sept projets soutenus par le FQIS sur le territoire.



Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)

Comme mentionnées précédemment, les démarches entourant le FQIS et la réalisation de projets sur les territoires ont mobilisé fortement les comités territoriaux de développement social. Au niveau régional, le Consortium a animé une démarche de bilan du FQIS qui s'est terminée à l'hiver 2014. La démarche bilan visait à déterminer des pistes d'actions pour répondre à certains irritants identifiés en cours de processus. Un comité bilan a été mis en place regroupant un représentant de chaque territoire ayant été impliqué dans les démarches territoriales du FQIS de même qu'un représentant du comité d'analyse, du comité de gestion et la conseillère de la CRÉ travaillant sur le FQIS. Le comité bilan s'est rencontré à 4 reprises au cours de l'année et chaque membre du comité a participé à une rencontre individuelle pour documenter les démarches réalisées dans le cadre du FQIS.

La démarche bilan a permis de déterminer les irritants et les points forts de la mise en place du FQIS. Le comité a aussi réfléchi à des pistes de solution pour diminuer les irritants et améliorer le processus. Il est intéressant de constater que cette démarche de bilan a permis, en soi, de réduire les insatisfactions et a offert aux partenaires présents une vision plus large du processus qui a pu inspirer leurs actions territoriales. Étant donné que cette démarche s'est réalisée alors que la plupart des sommes dédiées au FQIS sur chaque territoire étaient engagées, les pistes de solutions identifiées pourront être utilisées davantage dans le cadre d'une autre édition du FQIS.

« Ma communauté, clé en main »

En collaboration avec l'ASSS Mauricie/Centre-du-Québec, le Consortium a participé à la conception et à l'animation d'une formation pour favoriser l'utilisation de l'outil d'appréciation du potentiel de développement des communautés dans les six territoires de la Mauricie. Cette formation a été réalisée à partir des documents produits par le Comité régional de développement social (CRDS) du Centre-du-Québec adaptés en Mauricie par le Consortium. Deux sessions de formation ont eu lieu à Shawinigan et à La Tuque suivies dans les deux cas d'une deuxième journée de renforcement. Ces formations ont donné le signal de départ pour une utilisation à plus large échelle des outils d'appréciation du potentiel de développement des communautés qui permettent de mobiliser le citoyen autour d'un diagnostic de leur communauté pouvant mener à la mise en place d'actions répondant aux besoins. La conseillère en communication du Consortium est par ailleurs venue en soutien à la démarche qui a eu lieu à Grand-Mère en 2014.



Conclusion

Le bilan de l'entente spécifique en développement social 2010-2014 démontre encore une fois la volonté des acteurs de développement social de travailler de concert pour assurer un développement intégré et harmonisé de la Mauricie.

Au niveau territorial, les partenaires ont poursuivi leur engagement et ont démontré la force de la concertation notamment lors du déploiement du FQIS sur leur territoire et la mise en place de projets concertés de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Au niveau régional, les comités thématiques en sécurité alimentaire, habitation, développement citoyen et transport ont permis de maintenir la concertation régionale dans ces domaines et ont mené à divers projets ou événements rassembleurs. En plus des actions pour favoriser la concertation territoriale et régionale, le Consortium a contribué à l'échange d'expertise en développement social par des formations et par les moyens de communication adaptés aux besoins des partenaires. Le bilan de l'entente 2010-2014 permet ainsi de constater l'atteinte des objectifs de départ et assure au Consortium son rôle de leader régional en développement social grâce au partage d'expertise réalisé et au soutien offert aux partenaires.

Les travaux réalisés au cours de cette entente auront également permis d'envisager les défis et les enjeux à venir au niveau du développement social de la région et de déterminer les orientations que prendra le Consortium pour répondre aux besoins identifiés. La prochaine entente permettra ainsi d'assurer la continuité des pratiques à succès entreprises depuis les 15 dernières années tout en visant l'innovation pour répondre aux besoins des partenaires et assurer une amélioration constante des conditions de vie individuelles et collectives.

Annexe 1

Le Consortium en développement social de la Mauricie

Mission

Contribuer de façon concertée et intersectorielle à la lutte contre la pauvreté, à l'exclusion sociale et à l'amélioration de la participation sociale des citoyens et citoyennes en mobilisant l'ensemble des partenaires locaux et régionaux.

Mise à jour en 2012 :

- ✓ ***Susciter la concertation intersectorielle, territoriale et régionale, favorisant l'échange d'expertises en développement social et la mise en action des partenaires afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie individuelles et collectives.***

Vision

Que le Consortium en développement social de la Mauricie devienne un acteur et un leader incontournable en terme de développement social, de participation citoyenne, de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et qu'il devienne une instance d'influence, d'action, de cohérence, de conseil et de soutien auprès des organisations et partenaires locaux et régionaux en Mauricie qui œuvrent dans ce domaine.

Mise à jour en 2012 :

- ✓ ***Leader en développement social par son expertise et son soutien aux partenaires, le Consortium exerce son rôle d'influence auprès des décideurs et des acteurs de la région en valorisant la solidarité, l'inclusion sociale et la participation citoyenne, leviers incontournables de développement local et régional.***

Valeurs

- Solidarité
- Participation sociale
- Justice sociale et équité
- Reconnaissance des potentiels et des capacités des individus et des milieux
- Respect des différences (approches, milieux, territoires, personnes)

Définition du développement social

Le développement social fait référence à la mise en place et au renforcement, au sein des communautés, dans les régions et à l'échelle de la collectivité, des conditions requises pour permettre, d'une part, à chaque individu de développer pleinement ses potentiels, de pouvoir participer activement à la vie sociale et de pouvoir tirer sa juste part de l'enrichissement collectif et, d'autre part, à la collectivité de progresser socialement, culturellement et économiquement dans un contexte où le développement économique s'oriente vers un développement durable, soucieux de la justice sociale (Conseil de la santé et du bien-être du Québec).

Plan d'action concerté

Orientations 2010-2012	Orientations 2012-2014
1. Poursuivre et développer la concertation intersectorielle des organisations locales et régionales .	1. Mobiliser les acteurs autour d'une vision commune du développement social et du Consortium. (VISION)
2. Mobiliser les acteurs de développement social autour d'une vision et d'actions communes répondant aux besoins aux niveaux local et régional .	2. Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales (PROCESSUS).
3. Harmoniser les interventions de tous les partenaires œuvrant en développement social.	3. Soutenir la réalisation d'actions concertées en développement social répondant aux besoins au niveau local et régional. (ENJEUX)
4. Soutenir la mise en œuvre des plans d'action locaux .	4. Promouvoir le développement social comme partie intégrante du développement de la région. (COMMUNICATION)

Annexe 2

Membres des comités du Consortium en développement social de la Mauricie (2014)

Comité de gestion de l'entente spécifique

Robert Ricard	Directeur régional d'Emploi-Québec Mauricie
Christian Savard	Directeur général, CRÉ de la Mauricie
Julie Colbert	Directrice générale, Centraide Mauricie
Pierre Robert	Directeur régional, MAMOT
Isabelle Goupil-Sormany	Directrice de santé publique, ASSS Mauricie/Centre-du-Québec

Comité de coordination

Donat Gingras	Citoyen et président du comité territorial de développement social de la MRC de Mékinac
Guylaine Asselin	CSSS du Haut St-Maurice pour le comité territorial de développement social du Haut St-Maurice
Réjean Veillette	CDC Centre de la Mauricie pour le comité territorial de développement social de Shawinigan
Lucie Carrier	CSSS de l'Énergie pour le comité territorial de développement social de Shawinigan
Jacynthe Morasse	Ville de Trois-Rivières pour le comité de développement social de la Ville de Trois-Rivières
Marie-Josée Routhier	CSSS de Trois-Rivières pour le comité Quartiers Vie (secteur Cap-de-la-Madeleine)
Lionel Arsenault	MRC des Chenaux pour le comité de développement social des Chenaux
Hélène Roy	CDC de Maskinongé pour le comité local de développement social de Maskinongé
Geneviève Dubois	Pôle d'économie sociale Mauricie
Céline Lemay	UQTR pour les PICOMS
Carole Ébacher	Centraide Mauricie
Mélanie Lafrenière	CRÉ de la Mauricie
Manon Fillion	MAMOT
Josée Bourassa	Direction régionale d'Emploi-Québec Mauricie
Réal Boisvert	ASSS Mauricie/Centre-du-Québec
Lucie Lafrance	ASSS Mauricie/Centre-du-Québec

Comité régional en sécurité alimentaire

Nathalie Lefebvre	CSSS de l'Énergie pour le Comité sécurité alimentaire Shawinigan
Marie-Josée Routhier	CSSS de Trois-Rivières pour la Table de concertation en sécurité alimentaire de Trois-Rivières
Josée Pagé	CAB de la Moraine pour le territoire des Chenaux
Johanne Gauthier	CSSS Vallée-de-la-Batiscan pour le territoire de Mékinac
À déterminer	Comité en sécurité alimentaire du Haut St-Maurice
Élaine Legault	Maison de la famille bassin Maskinongé pour le territoire de Maskinongé
Martine Croteau	ASSS Mauricie/Centre-du-Québec
Martyne Desmeules	Moisson Mauricie/Centre-du-Québec
Cindy Raiche	Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie
Josée Bourassa	Emploi-Québec

Comité régional en habitation

Jean Brouillette	CDC des Chenaux
Nancy Godin	CLD Maskinongé
Gilles Lafrenière	CLD Shawinigan
Martin Miron	MRC de Mékinac
André Mercier	Conseiller municipal La Tuque
Marco Bélanger	Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
Diane Vermette	Comité logement de Trois-Rivières
Ginette Roy	Ville de Trois-Rivières
Judith Bastien	BAIL Mauricie
Mélanie Lafrenière	CRÉ de la Mauricie
Cindy Raiche	Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie
Waïl Azari	Société d'habitation du Québec

Comité développement citoyen

Céline Déraspe	Forum Jeunesse Mauricie
Malka Roy	ÉCOF-CDEC
Josianne Gagnon	Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie
Éric Martineau	Centre de formation communautaire de la Mauricie
Sophie Morissette	Pôle d'économie sociale de la Mauricie
Amélie Dubuc	CDC de Trois-Rivières
Julie Fortier	UQTR

Annexe 3

Communications

Au cours de la dernière entente, le Consortium a été en mesure de faire circuler des informations pertinentes en développement social auprès d'un large réseau d'intervenants, de partenaires et élus de la Mauricie. Pour ce faire, de nombreuses mises à jour ont été apportées au site du Consortium, une douzaine de bulletins d'information l'ÉmerGens ont été publiés ainsi qu'une quarantaine d'infolettres. Voici une liste des principaux sujets traités :

INFORMATIONS DIVERSES

Haïti, le défi de la société civile — article rédigé par Élisabeth Cloutier, Comité de Solidarité de Trois-Rivières (CS/TR)
ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

10^e anniversaire du Consortium en développement social de la Mauricie

ÉmerGens [5^e édition, septembre 2010](#), infolettre du 27 août 2010

Elles nous inspirent — article rédigé par les membres du comité Femmes et développement, CS/TR

ÉmerGens [5^e édition, septembre 2010](#)

Bilan et perspectives en développement social

Infolettre du 14 novembre 2011, communiqué diffusé le 21 janvier 2011, *ÉmerGens* [6^e édition, février 2011](#)

Retour sur la 17^e édition des Journées annuelles de santé publique (JASP)

ÉmerGens [8^e édition, décembre 2012](#)

Formation « Ma communauté, clé en main »

ÉmerGens [8^e édition, décembre 2012](#), infolettres du 29 janvier 2013 et du 26 mars 2013

Réseau québécois de développement social (RQDS)

ÉmerGens [8^e édition, décembre 2012](#), infolettre du 17 juin 2013, *Bons coups* du 16 mai et 20 novembre 2013 sur le site Internet

Nouvel outil de sensibilisation à la pauvreté et l'exclusion sociale — Groupe Action Solution Pauvreté

ÉmerGens [9^e édition, mars 2013](#)

Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)

Nouvelle page sur le site du Consortium créée en octobre 2012 et nombreux suivis via l'infolettre, l'ÉmerGens et la section *Bons Coups*.

Dossier spécial en sécurité alimentaire

ÉmerGens [10^e édition, juin 2013](#)

Retour sur une journée de colloque à propos de la santé mentale organisée conjointement par Emploi-Québec Mauricie, l'ASSS Mauricie Centre-du-Québec et SEMO Mauricie

ÉmerGens [10^e édition, juin 2013](#)

Transport collectif (dossier spécial)

Infolettre 15 mai 2013, *ÉmerGens* [11^e édition, octobre 2013](#)

Tournée du Réseau québécois de développement social (RQDS)

ÉmerGens [11^e édition, octobre 2013](#)

Promotion : Dynamo et son blogue 20_48

Infolettres du 19 novembre 2013, 13 et 26 mars 2014, *ÉmerGens* [12^e édition, décembre 2013](#).

Promotion de la nouvelle page « portrait des communautés » sur le site du Consortium

Infolettre, 15 décembre 2010

Journées québécoises de solidarité internationale (JQSI)

Infolettres du 24 octobre 2012 et du 5 novembre 2013, communiqué diffusé le 6 novembre 2012, *Bon coup* du 12 novembre 2013 du site Internet

Journée mondiale de la justice sociale

Infolettres du 11 et 25 février 2014 (parution du Consortium à l'émission *La Vie en Mauricie* sur les ondes de TVA)

Approche différenciée selon les sexes (ADS)

Infolettre du 25 février 2014

LES COMITÉS TERRITORIAUX DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Haut Saint-Maurice

Coop ETC pour École-Travail-Communauté

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#), Nouvelle du 5 avril 2010 sur le site Internet

Retour sur le Café Vagabond organisé par les Travailleurs de rue de La Tuque

ÉmerGens [6^e édition, février 2011](#)

Mise à jour du site Internet du Tam-Tam communautaire permettant à chaque membre de gérer son propre contenu

ÉmerGens [8^e édition, décembre 2012](#)

Embauche d'une personne ressource pour le projet Aliment'Action et nouvelle clinique Acokan

ÉmerGens [10^e édition, juin 2013](#)

Mékinac

Rencontre publique sur la réalité des communautés de la MRC de Mékinac

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Projet « Pour une rentrée scolaire accessible à toutes les familles de Mékinac »

ÉmerGens [5^e édition, septembre 2010](#)

Assemblée de fondation de la nouvelle corporation « Comité territorial de développement social de Mékinac »

ÉmerGens [9^e édition, mars 2013](#)

Trois-Rivières

Adoption du plan d'action 2009-2013 pour le comité de lutte à la pauvreté du secteur Cap-de-la-Madeleine

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Première étape de régionalisation du projet « Se nourrir, agir et se développer » (NAD)

ÉmerGens [6^e édition, février 2011](#)

Le comité de lutte à la pauvreté du secteur Cap-de-la-Madeleine et la Démarche des premiers quartiers entreprennent une démarche de rapprochement et organisent conjointement une assemblée citoyenne

ÉmerGens [7^e édition, octobre 2012](#)

Nouvelle approche de consultation au comité de développement social de la Ville

ÉmerGens [8^e édition, décembre 2012](#)

Expérimentation de l'outil d'appréciation du potentiel de développement des communautés dans St-Lazare Sud et St-Lazare Nord du secteur Cap-de-la-Madeleine

ÉmerGens [9^e édition, mars 2013](#)

Rencontres d'appréciation du potentiel de développement des communautés et Opération propreté

Infolettre du 6 mai 2013, ÉmerGens [10^e édition, juin 2013](#)

Mise en place du projet Recyc-Mauricie et fête d'Halloween organisée dans le secteur Cap-de-la-Madeleine

ÉmerGens [12^e édition, décembre 2013](#)

LES COMITÉS TERRITORIAUX DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL, SUITE

Des Chenaux

Promotion du site www.mobilisation-communauté.gc.ca devenu aujourd'hui le site de Communagir
ÉmerGens 4^e édition, mars 2010, infolettres du 13 et 26 mars 2014

Quatre projets financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)
ÉmerGens 7^e édition, octobre 2012

Lancement du livre *Le rayonnement des membres de la CDC des Chenaux: de véritables bâtisseurs de solidarité*
ÉmerGens 8^e édition, décembre 2012

Nouveau partenariat entre l'Association locale des personnes handicapées des Chenaux (Alpha des Chenaux) et la Commission scolaire Chemin-du-Roy
ÉmerGens 10^e édition, juin 2013

Retour sur un dîner-conférence avec Chloé Ste-Marie organisé par Proches-Aidants des Chenaux
ÉmerGens 12^e édition, décembre 2013

Maskinongé

Nouveautés à la radio communautaire CH2O 103.1FM
ÉmerGens 4^e édition, mars 2010

Retour sur la « journée sociale printanière » organisée par le Comité local de développement social
ÉmerGens 5^e édition, septembre 2010

Trois journées de réflexion organisées par le Comité de développement social au cours de l'année 2011-2012
ÉmerGens 7^e édition, octobre 2012

Shawinigan

Début du processus de concertation pour l'élaboration du plan d'action en lien avec la nouvelle « Politique de développement social de Shawinigan et ses partenaires »
ÉmerGens 4^e édition, mars 2010

Retour sur la démarche de concertation en lien avec l'élaboration du plan d'action
ÉmerGens 5^e édition, septembre 2010

Révision de la politique familiale pour intégrer le volet « Municipalité amie des aînés » et démarche concertée de soutien à l'intégration scolaire des enfants dans les milieux défavorisés en partenariat avec Avenir d'enfants.
ÉmerGens 6^e édition, février 2011

Financement accordé à trois projets dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)
ÉmerGens 7^e édition, octobre 2012

Retour sur la journée « Pauvreté et exclusion sociale : Voir d'un autre oeil et agir ensemble »
ÉmerGens 8^e édition, décembre 2012

Service de Transport solidaire
ÉmerGens 9^e édition, mars 2013, actualité du 11 octobre 2012 sur le site Internet

Rencontres d'appréciation du potentiel de développement des communautés
Infolettre du 6 mai 2013, ÉmerGens 9^e édition, mars 2013 10^e édition, juin 2013

Projet « Dénrées solidaires »
Infolettre du 8 avril 2013, ÉmerGens 10^e édition, juin 2013

LES COMITÉS RÉGIONAUX DU CONSORTIUM

Habitation

Démarche pour l'élaboration du portrait régional sur la situation de l'habitation en Mauricie
Infolettres du 27 août 2010, 17 novembre 2010 — ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#).

Portrait de l'habitation en Mauricie – Bilan, besoins et perspectives
Infolettre du 31 janvier 2011, communiqué diffusé le 1^{er} février 2011, ÉmerGens : [6^e édition, février 2011](#).

Mise sur pied du projet régional « Ensemble et bien logé ! »
ÉmerGens [12^e édition, décembre 2013](#)

Sécurité alimentaire

Début de l'élaboration du répertoire des organismes œuvrant dans le domaine de l'aide alimentaire en Mauricie
ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Répertoires des organismes œuvrant dans le domaine de l'aide alimentaire en Mauricie
ÉmerGens [5^e édition, septembre 2010](#), infolettres du 22 décembre 2010, 28 février 2011 et 26 mars 2014, Bon coup du 16 novembre 2013 sur le site Internet

Journées régionales en sécurité alimentaire
Infolettres du 27 août 2010, 26 janvier 2011, 23 avril 2013, ÉmerGens [6^e édition, février 2011](#), communiqué diffusé le 4 juin 2013

Lancement du court métrage intitulé « [Se nourrir, agir et se développer; plus que de l'aide alimentaire](#) »
ÉmerGens [7^e édition, octobre 2012](#)

Prix *Mobilisateur* remis à l'action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » lors de la Soirée des Chamberland
Nouvelle du 11 novembre sur le site Internet

Développement citoyen

Mise à l'essai du jeu Bouche-à-Oreille auprès de certains groupes communautaires de la région
ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Lancement officiel du jeu Bouche-à-Oreille
Infolettre du 4 octobre 2010, [communiqué de presse, 5 octobre 2010](#), éditions du bulletin l'ÉmerGens en 2010 et 2011 principalement

Passage du Livre citoyen dans la MRC de Maskinongé
ÉmerGens [5^e édition, septembre 2010](#)

Événement « Pleins feux sur la participation citoyenne » et ses capsules vidéos sur les actions inspirantes en PC
Infolettres du 15 mai, 27 août, 10 et 24 septembre, 5 et 19 novembre 2013, ÉmerGens [10^e édition, juin 2013](#), Bon coup du 28 octobre 2013 sur le site Internet

PARTENAIRES RÉGIONAUX

CRÉ de la Mauricie

Élaboration du plan quinquennal de développement régional de la Mauricie 2010-2015

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Lancement du www.mauricie.tv

ÉmerGens [5^e édition, septembre 2010](#)

Promotion de Blogue Mauricie

Infolettres du 14 février 2011, 15 avril 2011, 25 février 2014, *ÉmerGens* [6^e édition, février 2011](#).

Emploi-Québec Mauricie

Semaine de l'emploi

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Déploiement d'une passerelle pour assurer une continuité de services aux jeunes

ÉmerGens [5^e édition, septembre 2010](#)

UQTR

Nouvelles des PICOM de l'UQTR

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#), infolettre du 19 novembre 2013

Centraide

Résultats de la 34^e campagne de financement annuelle de Centraide

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Pôle d'économie sociale

Tournée de diffusion du Portrait des entreprises d'économie sociale de la Mauricie

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Lancement du www.economiesocialejeunesse.ca

ÉmerGens [8^e édition, décembre 2012](#)

Dépôt d'une loi-cadre sur l'économie sociale au Québec

ÉmerGens [9^e édition, mars 2013](#)

ASSS Mauricie-Centre-du-Québec

Mise à jour de l'étude sur les inégalités de santé et bien-être Mauricie, Centre-du-Québec

ÉmerGens [4^e édition, mars 2010](#)

Annexe 4

La vision des acteurs et actrices du développement social en Mauricie

Extrait du document *Bilan et perspectives en développement social en Mauricie*

La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Ce thème, d'actualité plus que jamais, a toujours été en trame de fond en ce qui a trait au développement social. (...)

Le travail est donc à poursuivre par une plus grande sensibilisation de la population et des décideurs en ce qui concerne la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale afin de changer la vision des gens sur la pauvreté et la situation des organismes communautaires. (...) Pour y arriver? Un travail de concertation à maintenir afin de permettre la mobilisation des acteurs et actrices du développement social pour favoriser l'émergence de projets novateurs.

L'organisation ou l'intervention intersectorielle

(...) incontournable dans les pratiques de développement social. (...) À ce titre, les acteurs et actrices du développement social souhaitent que la mobilisation concertée et intersectorielle se maintienne. Ils soulignent l'importance de maintenir le Consortium en développement social de la Mauricie en place et poursuivre les efforts pour impliquer les élus et élues dans les démarches de développement social.

L'harmonisation des actions locales et régionales

(...) tout comme l'intervention intersectorielle, l'harmonisation entre le local et le régional était pratiquement à inventer au moment du Forum de 1997. Les obstacles rencontrés ont été multiples. Par exemple, la difficulté de se trouver un langage commun, de trouver une équité entre les partenaires, d'avoir un suivi dans les actions, de trouver du financement correspondant à la réalité des concertations, le changement dans les structures organisationnelles et la multiplication des consultations. Tous des enjeux menaçant le maintien de la mobilisation des intervenants et intervenantes. Selon la plupart d'entre eux, la solution passerait, notamment, par une plus grande place des élus et élues dans les instances de développement social.

La participation citoyenne

La participation citoyenne est perçue par les partenaires comme le fer de lance du développement social, le début et l'objectif de l'action. (...) En terme de difficultés, les partenaires ont identifié presque unanimement le manque de conditions favorisant la participation citoyenne.

Le lien entre le développement économique et le développement social

(...) il semblerait que les préjugés seraient à la base des difficultés de rapprochement entre ces deux types de développement. Bien que nommées clairement par les partenaires, peu de solutions sont proposées. (...) L'économie sociale a également été identifiée comme une porte d'entrée dans la vie économique en respectant des valeurs qui sont communes avec le développement social.