

Projet de
Politique familiale
de la Ville de Trois-Rivières
(VERSION 7)

Consultation publique
Mardi le 25 mai 2004 à 19H.
Salle publique de l'Hôtel de Ville de Trois-Rivières

par
le Comité de la famille
Geneviève Béliveau-Paquin et Denis Simard (consultants)

**Vous êtes invité à participer à la consultation publique qui se tiendra à la salle publique
de l'Hôtel de Ville, mardi le 25 mai 2004, à 19H.**

COMITÉ FAMILLE

M. Jean Marc Bergeron

Service des loisirs et des services communautaires

Mme Suzelle Mongrain

Maison de la famille de Trois-Rivières

Mme Denise Veillet

Table sectorielle enfance-famille

Mme Annie Brousseau

Forum Jeunesse Mauricie

M. Claude Bergeron

Office municipal d'habitation de T.R.

Mme Rita Morin

La Maison des Grands-parents de Trois-Rivières

Mme Anita Julien

CPE le Cerf-volant

Mme Johanne Francoeur

Centre de santé Cloutier-du Rivage

Mme Candida Jaci de Sousa Melo

Représentante des nouveaux arrivants

M. Jean-Marc Gauthier

URLS Mauricie, Représentant des organismes de loisir

Mme Ginette Houle

Association de parents d'enfants handicapés

M. Louis Millette Jr

Père de famille

Mme Odette Tousignant

Mère de famille

COMMISSION FAMILLE

Mme Micheline Courteau

Conseillère municipale

Mme Monique Leclerc

Conseillère municipale

M. Michel Veillette

Conseiller municipal

M. Michel Lemieux

Directeur Service des loisirs et des Services
communautaires

Geneviève Béliveau Paquin

Consultante

Denis Simard

Consultant.

Politique familiale de la Ville de Trois-Rivières

Projet¹

	Comité de la famille	Remarques
Définition de la famille	La famille est un groupe minimal de deux personnes, adulte et enfant, unies par des liens aussi variés que le sang, l'alliance, l'union libre, l'adoption. La relation à l'intérieur de ce groupe permet l'échange dynamique réciproque et protège la transmission des valeurs individuelles et collectives tout en tenant compte de l'importance des liens intergénérationnels. La famille favorise également le développement global de l'individu appelé à assurer la continuité de la société.	
Énoncé de mission de la politique familiale	Favoriser la satisfaction des besoins liés au mieux être de la condition de vie des familles, par une coordination efficace de l'ensemble des services municipaux.	

¹ N.B. : L'utilisation du masculin est employé dans le seul but d'alléger le texte.

Politique familiale de la Ville de Trois-Rivières		
<u>Projet</u>		
	Comité de la famille	Remarques
Les valeurs	<p>Une culture municipale cohérente et forte repose sur un certain nombre de valeurs partagées par ses citoyens. Cet ensemble de valeurs constitue la base d'un projet de politique familiale. Les valeurs sont les qualités qu'une personne ou qu'une société considère comme importantes en tant que principes de conduite et qui sont intrinsèquement louables. Les valeurs que privilégie la municipalité expliquent les orientations autour desquelles se modèle le comportement des citoyens.</p> <p>Ainsi la politique familiale de la Ville de Trois-Rivières se fait le véhicule des valeurs suivantes :</p>	

Les valeurs (suite)	<ul style="list-style-type: none">- Le respect, l'autonomie et la liberté<ul style="list-style-type: none">o Reconnaisant que la famille est une entité responsable et autonome, la Ville de Trois-Rivières souhaite valoriser le respect et la sécurité d'autrui, l'autonomie et la liberté des familles, et promouvoir à travers la responsabilité individuelle, les notions de responsabilité collective. - L'équité et la tolérance<ul style="list-style-type: none">o L'équité et la tolérance en terme de justice sociale dans la distribution des services, sont des valeurs fondamentales qui conduisent à une approche ouverte et comprehensive des services municipaux dans leurs décisions et leurs interventions envers les familles. - L'accueil<ul style="list-style-type: none">o L'accueil envers les familles et leur culture est une valeur qui a pour but de créer le contact, de faciliter la communication, de favoriser les	
--------------------------------	--	--

<p>Les valeurs (suite)</p>	<p>échanges et l'installation d'un climat de confiance pour les citoyens. Un climat d'accueil aura pour effet de favoriser l'intégration des jeunes et des futures familles et susciter chez eux, le désir de s'établir à long terme à Trois-Rivières.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La fierté et le sentiment d'appartenance <ul style="list-style-type: none"> o Fière de ses familles comme une de ses composantes sociales les plus importantes, la Ville de Trois-Rivières souhaite développer et entretenir le sentiment d'appartenance de la famille à son environnement. La Ville s'engage à faciliter l'implication et l'engagement de la famille. - La transparence <ul style="list-style-type: none"> o La Ville veillera à faciliter la circulation de l'information et la réponse aux besoins des familles dans un souci de transparence et d'efficacité des services rendus à l'égard de la population et des familles. 	
---------------------------------------	---	--

Politique familiale de la Ville de Trois-Rivières		
<u>Projet</u>		
	Comité de la famille	Remarques
Les principes directeurs	<p>La politique familiale met de l'avant certains principes fondamentaux qui encadreront les différentes orientations découlant de la politique. Inspirés des valeurs, ces grands principes guideront les orientations, les objectifs et les interventions privilégiés par la politique familiale.</p> <p>Ainsi, les principes directeurs de la politique familiale de la Ville de Trois-Rivières sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître la famille comme premier acteur de son développement et de sa qualité de vie; <p style="text-align: center;"><i>le rôle de la ville étant de leur apporter son soutien.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer et encourager la fierté familiale trifluvienne ; <p style="text-align: center;"><i>reconnaître la place et l'importance de la famille dans la ville.</i></p>	

<p>Les principes directeurs (suite)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter l'identité, la diversité, l'autonomie et la responsabilité des familles ; <ul style="list-style-type: none"> <i>prévoir les mécanismes de consultation permettant aux familles de s'exprimer librement face aux enjeux qui les concernent.</i> - Favoriser l'intégration de toutes les familles; <ul style="list-style-type: none"> <i>tant les nouvelles familles que les familles établies depuis longtemps et qui subissent toute forme d'exclusion.</i> - Favoriser l'accessibilité aux services en fonction des besoins et des réalités des familles - Reconnaître et valoriser l'expertise des partenaires qui oeuvrent auprès des familles <ul style="list-style-type: none"> <i>en fonction du rôle et des responsabilités dévolus aux différents intervenants.</i> <p style="text-align: center;"><i>Entretenir et participer à la concertation.</i></p>	
--	--	--

Politique familiale de la Ville de Trois-Rivières <u>Projet</u>		
	Comité de la famille	Remarques
Orientations Transversales	<p>L'AUTONOMIE ET LE DÉVELOPPEMENT :</p> <p>Dans un souci de complémentarité et non de substitution, <u>soutenir l'autonomie et le développement de la famille et de ses membres</u> (soutenir les parents dans leurs rôles, reconnaître leurs compétences, répondre à leurs besoins et défendre leurs intérêts).</p> <p>LES ACQUIS :</p> <p><u>Consolider les acquis et poursuivre le développement</u> d'une offre de service adéquate pour les familles. Favoriser la contribution et l'implication des organismes et des familles au complément de cet offre de service par le partenariat. Véhiculer, au sein des services et dans les préoccupations municipales, la notion de « Penser et agir Famille! »</p>	

<p>Orientations transversales (suite)</p>	<p>L'ACCESSIBILITÉ :</p> <p>Assurer et faciliter <u>l'accessibilité aux services</u> selon des indicateurs financiers (les coûts), de temps (les horaires), d'espace (accessibilité aux lieux et aux équipements) et favoriser l'adaptation des lieux aux besoins spécifiques des familles.</p> <p>Avoir une préoccupation particulière pour les familles subissant toute forme d'exclusion et en tenir compte dans les choix qui découleront de la politique familiale.</p> <p>LA SÉCURITÉ :</p> <p>Permettre aux familles d'évoluer dans un environnement sécuritaire. <u>Protéger et sécuriser les personnes et les espaces</u>. Éliminer ou minimiser les risques d'accidents et d'atteinte à l'intégrité physique des enfants et de tous les membres de la famille. Voir à harmoniser les normes et règlements en fonction de ce principe mais aussi en fonction des attentes et des perceptions des personnes. Favoriser les activités de prévention (incendies, sécurité routière, drogue et alcool, etc.)</p>	
--	---	--

<p>Orientations transversales (suite)</p>	<p>L'APPROCHE COMMUNAUTAIRE :</p> <p><u>Participer et promouvoir le développement de l'esprit et de l'approche communautaire</u> en favorisant les notions d'implication, d'entraide et de participation de la famille et de ses membres, au développement de la communauté. Reconnaître et soutenir ce développement endogène par un soutien professionnel, technique, matériel, financier, organisationnel et moral. Les services doivent être à l'écoute des initiatives du milieu qui répondent à un besoin précis.</p> <p>L'ANIMATION :</p> <p><u>Animer le milieu et mettre en valeur la vie familiale.</u></p> <p>LA CONCERTATION :</p> <p><u>Favoriser la concertation, le partenariat et le réseautage</u> entre les familles, la ville et les organismes. Valoriser la coordination des efforts entre les différents intervenants.</p> <p>L'INFORMATION :</p> <p>Faciliter la <u>transmission d'informations et de connaissances</u> à propos de sujets touchant la famille directement. Faire de la sensibilisation auprès des familles et les impliquer dans les mécanismes de consultation pour orienter les choix et les priorités de développement.</p>	
--	---	--

Mission des Services municipaux
En regard des orientations transversales
De la Politique familiale de la Ville de Trois-Rivières

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
La Ville intervient auprès des familles dans sept domaines bien identifiés, lui permettant ainsi de répondre efficacement, en matière de qualité de vie, aux besoins des familles.	Développer et maintenir l'accessibilité des programmes et des équipements de loisirs sportifs, culturels et communautaires diversifiés adaptés aux réalités et aux besoins des familles. (Le service des loisirs travaille également en partenariat avec les organismes para-municipaux, par exemple : l'île Saint-Quentin, les Centres communautaires, etc.)	Assurer à la famille, cellule de base de la société, un logement convenable, un accès aux services de base et à des moyens d'existence viables, tout en demeurant dans le champ de juridiction et de compétence municipal.	Initier la mise en réseau des acteurs et des informations essentielles aux familles dans le cadre du développement de l'entrepreneuriat, de la création et de l'accès à l'emploi.	Assurer aux membres de la famille l'accessibilité aux différents services reliés à la santé, au travail, aux études, aux loisirs et aux divers besoins économiques par un transport en commun bien organisé sur tout le territoire.	Soutenir la famille en lui offrant et mettant à sa disposition diverses opportunités d'habitation, de détente et d'agrément reliées à son épanouissement dans l'aménagement et le développement de son territoire.	Rendre accessible les arts et la culture par divers moyens et projets particuliers visant essentiellement à sensibiliser et informer les familles trifluviennes de manière à éveiller et à initier leur intérêt pour la culture.	Faire en sorte que les gens et les familles éprouvent un sentiment de bien-être et puissent vivre en toute sécurité sur le grand territoire trifluvien.

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>L'AUTONOMIE ET LE DÉVELOPPEMENT</u></p> <p>Dans un souci de complémentarité et non de substitution, soutenir l'autonomie et le développement de la famille et de ses membres (soutenir les parents dans leurs rôles, reconnaître leurs compétences, répondre à leurs besoins et défendre leurs intérêts).</p>	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Être à l'écoute des besoins et des réalités des familles. - Permettre à la famille de pratiquer des activités de loisir de façon autonome contribuant ainsi à l'accomplissement personnel de ses membres. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer des ententes et travailler en étroite collaboration avec des organismes qui interviennent directement avec la famille (maisons de la famille, maisons de jeunes, intégration des personnes handicapées, camps de jour, etc.). - Permettre à la famille de pratiquer ensemble des activités de loisir en assurant la disponibilité des équipements à pratique libre (pistes de ski de fond, patinoires, terrains de sport extérieurs, etc.) 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Orienter les décideurs locaux vers le développement équilibré de logements sociaux pour les familles sur tout le territoire. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la disponibilité de logements dans un environnement propice au développement familial, professionnel et social des familles et à leur implication dans la vie des quartiers. - Avoir une préoccupation, dans les politiques sociales et économiques de la Ville, pour les besoins en matière de logement et faciliter, dans la mesure du possible, l'accès à la propriété pour les familles. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Offrir aux promoteurs un accès rapide aux ressources pouvant faciliter l'intégration de leur famille. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Apporter du soutien aux familles d'entrepreneur, en particulier les nouveaux arrivants. - Favoriser et soutenir l'entrepreneuriat féminin. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer un réseau de transport en commun efficace et optimal qui répond aux besoins des familles en tenant compte de leurs générateurs de déplacements <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Desservir les pôles d'activités générateurs de déplacement. - Assurer des temps de déplacements adaptés aux besoins. - Examiner la possibilité de participer à l'implantation d'un service de transport collectif. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Initier le développement ou souscrire à de nouveaux programmes d'aide de rénovation pour répondre aux besoins des familles. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Apporter un soutien technique aux personnes souhaitant rénover leur logement. - Appuyer les initiatives locales de création d'emploi. 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rendre accessible les arts et la culture aux familles par divers moyens et projets particuliers. - Impliquer davantage les parents dans les activités. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir et consolider les démarches de médiation culturelle afin d'informer, éduquer et rendre accessible les arts et la culture aux citoyens, dont les familles, vivant de l'exclusion culturelle. - Maintenir de façon ponctuelle la présentation de conférences sur l'éveil à l'écriture et à la lecture dans la programmation d'animation. 	

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>LES ACQUIS</u></p> <p><u>Consolider les acquis et poursuivre le développement</u> d'une offre de service adéquate pour les familles. Favoriser la contribution et l'implication des organismes et des familles au complément de cet offre de service par le partenariat. Véhiculer, au sein des services et dans les préoccupations municipales, la notion de « Penser et agir Famille! »</p>	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir et transmettre une préoccupation « famille » dans l'ensemble des programmes. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser les intervenants en loisir aux réalités des familles. - Poursuivre, perfectionner et adapter l'offre de service, le soutien aux activités, et aux événements qui concernent directement la famille. - Maintenir et adapter, au besoin, la politique de reconnaissance et de soutien des organismes communautaires et de loisir. 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - S'assurer du bien-être des familles qui résident sur le territoire et contribuer à l'établissement de nouvelles familles. - Veiller à ce que tous les secteurs de la Ville répondent aux besoins en logement social. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Revoir les normes ou les règles relatives à la qualité de construction résidentielle et en particulier pour les immeubles à logements multiples . - Prioriser le recyclage d'immeubles non résidentiels (institutionnels ou industriels) en unités d'habitation. 	<p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre le travail de prévention avec les promotrices et promoteurs en ce qui concerne la conciliation travail et famille. Les promotrices et les promoteurs doivent être conscient des impacts de leurs décisions sur leur famille (horaire de travail, disponibilité, variation de revenus, stress, etc.). 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les nouvelles façons de faire qui assureraient une augmentation de la clientèle du transport en commun. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre l'implantation et l'entretien des infrastructures de transport en commun. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer le milieu de vie par l'offre de service diversifiée et de qualité en axant les interventions sur la satisfaction des besoins. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Demeurer à l'écoute des besoins spécifiques de la collectivité. - Consolider les pôles de services présents sur le territoire. - Promouvoir et favoriser le développement de l'économie sociale. - Appuyer et faciliter l'émergence d'entreprises d'économie sociale dans les premiers quartiers. - Proposer un cadre normatif propre à assurer la disponibilité et le développement de services d'accueil et de garde de qualité supérieure, c'est-à-dire excédant les exigences minimales généralement appliquées. - Développer une approche alliant qualité du milieu bâti et qualité des services. 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir compte de la clientèle famille dans le cadre des orientations de service et le développement des politiques. - Favoriser un accueil famille dans les espaces et équipements lors d'activités culturelles. - Développer davantage d'activités complémentaires et parallèles à celles déjà en place. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter une programmation qui correspond à différents groupes d'âge. - Conserver une offre variée de spectacles jeunesse. - Développer les collections pour tous les groupes d'âge à la bibliothèque. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Être à l'écoute et améliorer les interventions pour la sécurité et le bien-être des familles; <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se donner les moyens nécessaires pour maintenir un degré élevé de satisfaction auprès des familles. - Conserver les ressources dédiées aux dossiers communautaires et accroître la prévention.

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>L'ACCESSIBILITÉ</u></p> <p>Assurer et faciliter <u>l'accessibilité aux services</u> selon des indicateurs financiers (les coûts), de temps (les horaires), d'espace (accessibilité aux lieux et aux équipements) et favoriser <u>l'adaptation des lieux</u> aux besoins spécifiques des familles.</p> <p>Avoir une préoccupation particulière pour les familles subissant toute forme d'exclusion et en tenir compte dans les choix qui découleront de la politique familiale.</p>	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir accessible le service des loisirs et développer des programmes où la famille est au cœur des préoccupations. - Considérer, évaluer et actualiser les réalités des familles. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre la décentralisation des services sur le territoire - Penser et agir famille en particulier en ce qui concerne la tarification, la programmation des activités et la nature des équipements en concertation avec le milieu. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En lien avec le dossier du logement social sur tout le territoire de la Ville, veiller à ce que les familles à faibles ou moyens revenus aient accès à des habitations à loyer modique ou autres sortes d'habitations. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - S'assurer que les programmes de rénovations urbaines facilitent l'accèsion à la propriété des familles dans les premiers quartiers. - Favoriser le développement de l'habitation avec un concept de services de proximité (épicerie, pharmacie, clinique médicale, garderie, équipements récréatifs). 	<p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conserver des horaires flexibles pour faciliter la tenue de rencontre avec les promoteurs et promotrices qui ont des familles. - Songer à ce que les projets de développement économiques tiennent compte de l'accessibilité des services envers les familles (transport, services de garde, etc). 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'accessibilité du réseau de transport en commun pour les familles, relativement au niveau de service, aux horaires et à la tarification. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir une grille de tarification diversifiée qui répond aux besoins des familles 	<p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher et profiter de programmes d'aide des gouvernements supérieurs et faciliter l'accès des citoyens à ces programmes. - Adapter les lieux publics municipaux aux besoins des familles et des personnes à mobilité réduite. - Modifier les horaires d'accès au service de l'aménagement, de manière à mieux servir la population. - Augmenter le nombre de lieux pour diffuser l'information concernant les divers services offerts par le personnel municipal. 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolider les politiques en place en matière de tarification et d'accessibilité afin de développer les activités culturelles offertes aux familles. - Avoir une préoccupation vis-à-vis de l'achat d'équipement spécifique et répondant aux réalités de la clientèle familiale en particulier pour répondre aux besoins des personnes handicapées. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer davantage des tarifs « familiaux » pour les activités. - Maintenir les tarifications accessibles déjà en place : gratuité à la bibliothèque, théâtre enfance jeunesse, <i>La p'tite semaine culturelle</i>, etc. ainsi que les démarches de médiation culturelles en ce sens. - Offrir un réseau adéquat de bibliothèques décentralisées qui répondent adéquatement en terme d'horaire et de proximité à la réalité des familles. 	

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>LA SÉCURITÉ</u></p> <p>Permettre aux familles d'évoluer dans un environnement sécuritaire. <u>Protéger et sécuriser les personnes et les espaces.</u> Éliminer ou minimiser les risques d'accidents et d'atteinte à l'intégrité physique des enfants et de tous les membres de la famille. Voir à harmoniser les normes et règlements en fonction de ce principe mais aussi en fonction des attentes et des perceptions des personnes. Favoriser les activités de prévention (incendies, sécurité routière, drogue et alcool, etc.)</p>	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantir la sécurité des citoyens sur tous les sites municipaux permettant des activités de sport et de loisir. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rendre sécuritaire les interventions auprès des personnes, les espaces et les infrastructures de sport et de loisir. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux familles d'avoir accès à des logements sociaux sécuritaires comportant des conditions sanitaires acceptables. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir la rénovation de logements insalubres et même de taudis. 		<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiller à la sécurité des usagers du transport en commun. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - S'assurer que les équipements, véhicules et abris soient sécuritaires pour tous les membres de la famille. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer que les quartiers et les espaces publics constituent des milieux sécuritaires et agréables. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Freiner le processus de dévitalisation des premiers quartiers. - Assurer la salubrité des bâtiments. - Mettre de l'avant des mesures pour contrer la déstructuration du milieu. - Identifier, protéger et mettre en valeur les milieux naturels sensibles. - Poursuivre les efforts d'embellissement de nos quartiers. - Assurer la propreté et la sécurité des lieux publics et des terrains vacants. 		<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travailler activement à assurer la sécurité des personnes, des biens et des espaces. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre la prévention et les interventions de première ligne en démontrant un haut degré de professionnalisme dans les interventions.

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>L'APPROCHE COMMUNAUTAIRE</u></p> <p><u>Participer et promouvoir le développement de l'esprit et de l'approche communautaire</u> en favorisant les notions d'implication, d'entraide et de participation de la famille et de ses membres, au développement de la communauté. Reconnaître et soutenir ce développement endogène par un support professionnel, technique, matériel, financier, organisationnel et moral. Les services doivent être à l'écoute des initiatives du milieu qui répondent à un besoin précis.</p>	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître, soutenir et valoriser l'importance de l'action bénévole et communautaire. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer des outils afin de promouvoir l'action communautaire et bénévole. - Soutenir la formation des bénévoles. - Mettre en application, sur l'ensemble du territoire de la Ville, des ententes avec différents partenaires. - Opérer une gestion déléguée auprès des organismes, tout en étant à l'écoute des réalités du milieu familial. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la mixité sociale et économique dans le développement durable des unités de logements sociaux et tenir compte du concept intergénérationnel. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir une approche communautaire en étant à l'écoute des initiatives du milieu. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir une approche communautaire en étant à l'écoute des initiatives du milieu. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir compte de l'emplacement des services communautaires dans la conception des trajets de transport en commun. - Poursuivre et développer la participation de la STTR aux événements communautaires. - Examiner les possibilités reliées au transport collectif. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la disponibilité des infrastructures utiles à la vie communautaire. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Répondre à cet objectif en collaborant notamment à la préparation d'une politique municipale sur les parcs, les espaces verts, et lesespaces naturels. 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser et développer des projets intergénérationnels dans les activités culturelles. - Maintenir et consolider les démarches de médiation culturelle en concertation avec différents organismes communautaires oeuvrant pour la famille. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Impliquer d'avantage les parents et les grands parents dans les activités culturelles comme l'éveil à la lecture. - Valoriser les échanges et élaborer des projets culturels en impliquant les organismes ayant une intervention auprès des familles. 	<p><u>Objectifws :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir une approche communautaire en étant à l'écoute des initiatives du milieu. - Maintenir les ressources dédiées aux dossiers communautaires et renforcer leur implication auprès de la communauté et des familles.

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>L'ANIMATION</u></p> <p><u>Animer</u> le milieu et <u>mettre en valeur</u> la vie familiale.</p>	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir et améliorer l'approche famille dans le développement des services en fonction des réalités de chacun des milieux. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire en sorte que le guichet unique du Service des loisirs et des services communautaires soit facilitateur de services. - Soutenir, promouvoir et veiller à l'accessibilité des événements populaires. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en valeur la qualité de vie des familles, garantir aux familles un logement convenable et faire en sorte que cet habitat soit sécuritaire, salubre, vivable, équitable et durable. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prévoir à proximité des logements sociaux, des installations récréatives aménagées, des espaces verts, des parcs accessibles et sécuritaires, des pistes cyclables, etc. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer un travail d'animation du milieu. 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Adapter les horaires pour favoriser la participation aux événements majeurs de la Ville. - Faciliter l'accès aux événements majeurs par du transport flexible. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborer à la mise en place d'espaces propices à la tenue de diverses activités d'animation. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolider et développer le volet familial dans les activités culturelles existantes. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutenir en partenariat, les événements familiaux à caractère culturel, tel le Mondial des amuseurs publics, l'International de l'art vocal, les Journées de la culture, la P'tite semaine culturelle et l'animation sur la rue des Forges. - Offrir une animation estivale axée sur la famille. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer activement au bon déroulement et assurer la sécurité des gens lors de différentes activités, fêtes et festivals. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Répondre aux demandes des organismes et être présent lors d'événements impliquant la famille tels que les fêtes de quartiers, la Virée du Maire, etc. - Participer aux activités de préventions comme les journées d'information sur la sécurité à vélo ou sur les sièges d'enfants automobiles; poursuivre la présence de policiers-éducateurs dans les écoles secondaires.

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>LA</u> <u>CONCERTATION</u></p> <p><u>Favoriser la concertation, le partenariat et le réseautage</u> entre les familles, la ville et les organismes. Valoriser la coordination des efforts entre les différents intervenants.</p>	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le réseautage entre les différents organismes et intervenants de la Ville. - Favoriser la mise en place de mécanismes de consultation pour l'ensemble de la Ville, en ce qui concerne, notamment, l'aménagement d'équipements de loisir. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les organismes familles et développer avec eux des mécanismes de consultation. - Développer, avec les différents partenaires du milieu, des ententes et des programmes diversifiés adaptés aux réalités des besoins des familles. - Consulter la population lors de l'aménagement de nouveaux équipements. - Assurer une présence des intervenants du service des loisirs aux différentes tables de concertation. 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les milieux de vie des secteurs défavorisés, grâce à la contribution et la collaboration de partenaires, pour rendre leur environnement plus sécuritaire, plus confortable et pour favoriser la prise en charge. - Renforcer les réseaux pour permettre à tous les partenaires de jouer un véritable rôle dans le développement du logement. <p><u>Intervention :</u></p> <p>Soutenir le développement des jeunes et des familles en favorisant l'implantation de services à proximité des espaces de logements, comme par exemple, les maisons de jeunes, les maisons pédagogiques pour l'aide aux devoirs, les services de bibliothèque, l'initiation à l'informatique, les comités de locataires, la maison des Grands-Parents, etc.</p>	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre le développement d'une approche de réseautage et de partenariat avec le milieu. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser les échanges auprès des ressources du réseau afin de bien les connaître, de mieux les référer au besoin et de faire l'arrimage avec les organismes. 		<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir le développement de l'action bénévole et de nouveaux partenariats économiques/communautaires. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretenir des liens d'échange et de collaboration avec nos partenaires communautaires, économiques, sociaux et touristiques. - Être à l'affût des opportunités de développement de nouveaux partenariats publics/privés. - Développer de nouvelles ressources d'accueil en matière de logement social. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoriser les échanges et élaborer des projets culturels en impliquant les organismes ayant une intervention auprès des familles. <p><u>Intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Répondre aux demandes des organismes pour des besoins en terme d'activités culturelles, de prévention, de conférences, etc. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travailler en concertation avec le milieu et être à l'écoute des besoins des familles <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Actualiser les schémas de risques en incendie et en sécurité civile, en fonction des services d'urgence à la grandeur de la Ville. Réintroduire la participation de la sécurité publique aux différentes tables de concertation en lien avec la famille.

ORIENTATIONS TRANSVERSALES	LOISIRS et Services communautaires	LOGEMENT	DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	TRANSPORT	AMÉNAGEMENT	CULTURE	SÉCURITÉ
<p><u>L'INFORMATION :</u></p> <p>Faciliter la transmission d'informations et de connaissances à propos de sujets touchant la famille directement. Faire de la sensibilisation auprès des familles et les impliquer dans les mécanismes de consultation pour orienter les choix et les priorités de développement.</p> <p>L'aide et le support du service des relations publiques et d'information de la ville sera mis à profit.</p>	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire connaître les services offerts à la famille, tant au niveau municipal que ceux offerts par les organismes. - Valoriser la vie familiale par la promotion des actions réalisées par et pour les familles. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en évidence et promouvoir, dans nos publications, les actions et les réalisations axées sur la famille. - Faire la promotion, auprès des familles, des services offerts par le Service des loisirs et les organismes. - Maintenir et développer des mécanismes d'information (<i>Le Trifluvien</i>, journaux de secteurs, site WEB, etc.) 	<p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Publiciser les programmes existants relativement à l'intégration du logement social. - Sensibiliser la population aux impératifs de la cohabitation. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir toutes les informations nécessaires à transmettre aux nouveaux arrivants, ou à tout nouvel entrepreneur et ce, en travaillant en réseau avec les partenaires du milieu. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire connaître aux promoteurs les ressources pouvant leur venir en aide, des outils de gestion du temps, etc. - Constituer un document contenant la liste des ressources vers qui nous pouvons référer les clients et les clientes, dans un souci du meilleur accueil possible. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bien informer la population sur les services de transports en commun. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les moyens d'informer la population. - Identifier les meilleurs endroits d'information. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les communications internes et externes. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir et améliorer le « service aux citoyens » qui facilite une communication et un suivi rapide des attentes et des besoins. - Poursuivre les initiatives de sensibilisation et de responsabilisation en matière de sécurité et de prévention. - Développer un système intégré d'informations à référence spatiale. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer des outils de promotion mettant en valeur la famille. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir le contact avec les personnes ressources d'organismes. - Informer d'avantage les familles sur les activités culturelles offertes. 	<p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire connaître le travail de la sécurité publique auprès des gens et des familles qui participent aux différentes activités organisées par la Ville ou ses organismes. <p><u>Interventions :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer une bonne communication et avoir une approche citoyenne lors de toutes ces activités pour fournir une bonne information. Être à l'écoute des gens. - Poursuivre les activités reliées au volet communautaire des incendies (opération BIP, kiosque d'information, semaine de prévention sur la sécurité incendie, prévention régulière dans les secteurs à risque.)

