

# Développement social

## Plan d'action 2000-2003

### Bilan 2000

## Région de la Mauricie

**But :** Contribuer au développement des communautés ainsi qu'à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion par des actions concertées visant l'intégration et la participation sociales des citoyennes et des citoyens.

CONSORTIUM  
DÉVELOPPEMENT  
SOCIAL  
MAURICIE

Adopté le 5 juin 2001

# Objectifs

Objectif 1 : Consolider la concertation locale et régionale

- Accroître la mobilisation intersectorielle
- Accroître l'harmonisation des interventions de tous les partenaires

Objectif 2 : Viser l'appropriation de la préoccupation du développement social sur chacun des territoires

Objectif 3 : Favoriser et soutenir des actions autour des axes suivants :

- La lutte contre la pauvreté et l'exclusion
- La participation sociale
- Le développement local
- L'employabilité
- La création d'emploi
- La prévention-promotion
- L'insertion
- La vie communautaire

Objectif 4 : Se doter d'un système d'évaluation continue

Objectif 5 : Définir les engagements des partenaires de l'entente et de Centraide Mauricie quant à leur implication et celle de leurs partenaires dans l'action concertée en développement social

**Note :** L'assentiment des territoires à la réalisation de toute activité les concernant est un préalable.

**Objectif 1 : Consolider la concertation locale et régionale**

➤ **Accroître la mobilisation intersectorielle**

➤ **Accroître l'harmonisation des interventions de tous les partenaires**

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
<p>1.1 Restructurer le Comité de coordination par une représentation plus adéquate aux niveaux local et régional :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centraide Mauricie;</li> <li>- UQTR;</li> <li>- Ministère des Transports;</li> <li>- Municipalités;</li> <li>- Ministère des Régions;</li> <li>- Tout autre partenaire pertinent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveaux partenaires recrutés :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Local</b> : Tous les territoires sont représentés. Une mixité d'individus et d'organismes.</li> <li>- <b>Régional</b> : Centraide Mauricie.</li> </ul> </li> <li>• Rôle et fonctions du Comité de coordination mieux définis (8 réunions, dont 3 rencontres jumelées avec les ressources du milieu).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• RRSSS</li> </ul>	<p>Février 2001</p> <p>Février 2001</p> <p>Continue</p>
<p>1.2 Réaliser des activités de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forum sur la citoyenneté;</li> <li>- Colloque Centraide Mauricie;</li> <li>- Cinéma-conférence régional / La Tuque;</li> <li>- Selon les besoins identifiés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forum-citoyenneté : Une meilleure compréhension du concept de citoyenneté et de la participation nécessaire de la société civile dans le contexte de la mondialisation.</li> <li>• Le Colloque a suscité l'adhésion de Centraide Mauricie au Comité de coordination.</li> <li>• Conscientisation quant à la nécessité de mieux cibler nos mobilisations et nos formations.</li> <li>• Cinéma : Réflexion sur la nécessité de changements dans les pratiques.</li> <li>• Permis de soulever un questionnement sur nos interventions par rapport à la pauvreté.</li> <li>• Resserrement des liens La Tuque / régional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• CRDM</li> <li>• M. Joseph-Yvon Thériault, Université d'Ottawa</li> <li>• Centraide Mauricie</li> <li>• Représentante de territoire</li> <li>• RRSSS – Budget</li> </ul>	<p>Septembre 2000</p> <p>Novembre 2000</p> <p>Décembre 2000</p> <p>Continue</p>
<p>1.3 Réaliser une cueillette de données sur l'état de pauvreté des communautés dans chacun des territoires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des dynamiques spécifiques aux territoires.</li> <li>• Constats : - Méconnaissance de la pauvreté;               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méconnaissance des organismes et des ressources.</li> <li>- Problématiques de communication.</li> <li>- Crédibilité de nos institutions.</li> <li>- Résistances, concertation et obstacles.</li> <li>- Désir d'actions concrètes et proposition de pistes d'action.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• Membres du Comité de coordination</li> <li>• RRSSS</li> </ul>	<p>Juin 2000</p>

## Objectif 1 : Consolider la concertation locale et régionale (suite)

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
1.4 Finaliser la préparation de l'entente spécifique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entente signée.</li> <li>Légitimation de la démarche de développement social au régional et sur les territoires.</li> <li>Ouverture des territoires à s'associer au régional.</li> <li>Facilitation de l'implication des acteurs : CLSC, CLD, CLE, organismes communautaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice</li> <li>CRDM</li> <li>Ministère des Régions</li> </ul>	Automne 2000
1.5 Rencontrer différents collaborateurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Rencontre intersectorielle avec les directions régionales d'Emploi-Québec, de la Sécurité du revenu, de la Régie régionale de la santé et des services sociaux et des directeurs généraux des CLE et CLSC.</li> <li>ii) Rencontre avec le Regroupement régional des organisateurs communautaires en CLSC.</li> <li>iii) Participation à l'élaboration d'un outil d'autoévaluation en matière de concertation avec l'UQTR.</li> <li>iv) Rencontre avec les tables sectorielles du CRDM : Éducation, Syndicats, Développement communautaire, Santé et Services sociaux, Aîné(e)s, Communautés culturelles, Enfance - Famille, Développement coopératif, Jeunes, Personnes handicapées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meilleure connaissance des partenaires et des ressources.</li> <li>Intégration de la démarche de développement social.</li> <li>Amorce de collaboration et de concertation sur les territoires.</li> <li>Arrimage entre les CLE et les CLSC.</li> <li>Plus grande implication des intervenants de CLSC sur leur territoire.</li> <li>Présentation des résultats au printemps.</li> <li>Validation de l'outil.</li> <li>Mobilisation de nos membres par l'outil.</li> <li>Ouverture de collaboration intersectorielle sur les territoires de Maskinongé, du Centre-de-la-Mauricie et de Mékinac.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i)               <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice</li> <li>RRSSS</li> <li>MSSS</li> <li>Ministère des Régions</li> </ul> </li> <li>ii)               <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice</li> </ul> </li> <li>iii)               <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice</li> <li>CRDM</li> <li>Membres des territoires</li> <li>Étudiante de l'UQTR</li> </ul> </li> <li>iv)               <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice</li> <li>CRDM</li> </ul> </li> </ul>	Août 2000  Automne 2000  Printemps 2001  Automne 2000  Continue
1.6 Collaborer à organiser une rencontre régionale annuelle des comités locaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partage des connaissances et expériences.</li> <li>Formation et soutien.</li> <li>Développement de l'expertise en développement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnatrice</li> <li>Comité de coordination</li> <li>Comités locaux</li> <li>Autres partenaires concernés</li> </ul>	2001-2002 Septembre 2002 Avril 2003

**Objectif 1 : Consolider la concertation locale et régionale (suite)**

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
<p>1.7 Favoriser la responsabilité sociale des entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser un événement ayant pour thème <i>Le bilan social des entreprises</i>;</li> <li>- Inviter le secteur privé à participer aux démarches entreprises sur les territoires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérimentation sur les territoires Des Forges et Centre-de-la-Mauricie.</li> <li>• Développement des liens entre le social et l'économique.</li> <li>• Vision commune et globale du développement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Consultant</li> <li>• Centraide Mauricie</li> <li>• Jeune chambre de commerce de Trois-Rivières</li> <li>• CLD</li> <li>• Comité durable du Centre-de-la-Mauricie</li> <li>• Chambre de commerce</li> </ul>	<p>Septembre 2001</p> <p>Continue</p>
<p>1.8 Mise à jour de l'entente spécifique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des formules de soutien des actions locales.</li> <li>• Adaptation à la démarche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• Comité de coordination</li> <li>• Comités locaux</li> <li>• Autres partenaires concernés</li> </ul>	<p>Continue</p>

**Objectif 2 : Viser l'appropriation de la préoccupation du développement social sur chacun des territoires**

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
<p>2.1 Faire connaître l'entente spécifique : la volonté des partenaires de s'associer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiatisation de l'entente.</li> <li>• Permis de susciter l'adhésion au développement social par une tournée régionale :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regroupement des organisateurs communautaires;</li> <li>- Directions générales des CLE, CLSC et CLD;</li> <li>- Différents organismes communautaires.</li> <li>- Conférences – Colloque régional sur la Paix, AQDR.</li> </ul> </li> <li>• Synergie entre les territoires et le régional.</li> <li>• Amorce d'une vision partagée dans la lutte contre la pauvreté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatrice</li> <li>• Comité de coordination</li> <li>• CRDM</li> <li>• La Gazette Populaire</li> <li>• CLSC Des Chenaux</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Les partenaires de l'entente</li> </ul>	<p>Automne 2000</p> <p>Continue</p>
<p>2.2 Effectuer une tournée dans les territoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire connaître l'entente;</li> <li>- Susciter l'adhésion à la démarche;</li> <li>- Recruter des représentants territoriaux et/ou des leaders du milieu (CLD, CLSC, CLE, CJE, SADC, ROC, Collège Shawinigan, Chambre de commerce, entreprise privée);</li> <li>- Former des comités locaux;</li> <li>- Participer au comité consultatif du plan de communication de la recherche sur <i>Les inégalités de santé et de bien-être en Mauricie et au Centre-du-Québec : une analyse écologique.</i></li> </ul>	<p><b>Territoire de Francheville</b></p> <p><i>Cloutier-Du-Rivage :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Table des décideurs a pris connaissance du portrait des inégalités de son territoire.</li> <li>• La Table pauvreté, issue de la Table des décideurs, mandate un représentant au Comité de coordination.</li> <li>• Proposition d'une stratégie de revitalisation à Cap-de-la-Madeleine.</li> </ul> <p><i>Des Chenaux :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le CLSC s'engage dans la démarche et délègue un membre de son CA sur le Comité de coordination.</li> <li>• Intérêt manifeste de la SADC. Elle prend connaissance du portrait des inégalités sur son territoire.</li> </ul> <p><i>Des Forges :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet de revitalisation dans quatre quartiers.</li> <li>• Comité organisateur formé de :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre Landry</li> <li>- COMSEP</li> <li>- Commission scolaire, Éducation aux adultes</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatrice</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Représentant de territoire</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité consultatif RRSSS :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinatrice</li> <li>- Regroupement des organisateurs communautaires</li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatrice</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Emploi-Québec</li> <li>• Représentant de territoire</li> </ul>	<p>Automne 2000</p> <p>Continue</p> <p>Février 2001</p> <p>Continue</p> <p>Automne 2000</p> <p>Automne 2001</p> <p>Continue</p>

**Objectif 2 : Viser l'appropriation de la préoccupation du développement social sur chacun des territoires (suite)**

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
2.2 Effectuer une tournée dans les territoires (suite) :	<p><b>Territoire de Francheville (suite)</b></p> <p><i>Des Forges (suite) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité organisateur formé de (suite) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de coordination sur le développement social</li> <li>- Comité logement de Trois-Rivières</li> <li>- CLSC Les Forges</li> <li>- CLD de Francheville</li> <li>- Comité de prévention à la criminalité</li> <li>- Diocèse de Trois-Rivières</li> <li>- ÉCOF</li> <li>- Emploi-Québec</li> <li>- Sécurité du revenu</li> <li>- Les Habitations populaires Desjardins</li> <li>- Ville de Trois-Rivières</li> <li>- RRSSS</li> </ul> </li> <li>• Engagement du CLSC à s'impliquer dans la démarche de façon plus formelle.</li> </ul> <p><b>Territoire du Centre-de-la-Mauricie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de territoire appelé Comité durable composé de :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnatrice</li> <li>- RRSSS</li> <li>- CLSC</li> <li>- Représentantes de territoire</li> <li>- CLD</li> <li>- CJE</li> <li>- Chambre de commerce</li> <li>- Municipalité de Shawinigan</li> <li>- ROC (CAB)</li> <li>- CSN</li> <li>- Collège Shawinigan</li> </ul> </li> <li>• Le Comité a pris connaissance du portrait des inégalités.</li> <li>• Formation d'un Comité de revitalisation pour la ville de Shawinigan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Représentantes de territoire</li> <li>• CLSC</li> <li>• ROC (CAB)</li> </ul>	<p>Automne 2000 Janvier 2001</p> <p>Continue</p>



**Objectif 3 : Favoriser et soutenir des actions autour des axes suivants :**

- La lutte contre la pauvreté et l'exclusion
- La participation sociale
- Le développement local
- L'employabilité
- La création d'emploi
- La prévention-promotion
- L'insertion
- La vie communautaire

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
3.1 Collaborer à organiser des forums sur chacun des territoires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer une vision commune de l'état de pauvreté et de l'état des ressources sur les territoires.</li> <li>• Identification de pistes d'action.</li> <li>• Des projets soulevés, initiés et favorisés.</li> <li>• Portraits : Profils monographiques des territoires :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conditions sociodémographiques;</li> <li>- Conditions socioéconomiques;</li> <li>- Conditions sociosanitaires.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistique + mobilisation :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- CLE</li> <li>- CLD</li> <li>- CLSC</li> <li>- ROC</li> <li>- Comités locaux</li> </ul> </li> <li>• Portraits :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de coordination sur le développement social</li> <li>- Les partenaires</li> <li>- Comités locaux</li> </ul> </li> <li>• Emploi-Québec (main d'œuvre)</li> </ul>	<p>Automne 2001</p> <p>Printemps 2002</p>
3.2 Organiser un forum régional en développement social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer une cohésion régionale et locale sur des projets rassembleurs.</li> <li>• Identifier des besoins communs de formation.</li> <li>• Partager les bons coups.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordination</li> <li>• Comité de coordination sur le développement social</li> <li>• Comité de suivi</li> <li>• Autres partenaires concernés</li> </ul>	<p>Automne 2002</p>

### Objectif 3 : Favoriser et soutenir des actions (suite)

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
<p>3.3 Offrir un soutien actif aux milieux au niveau de la connaissance des problématiques, des outils d'intervention et des processus d'intervention.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un leadership partagé.</li> <li>• Des intervenants actifs.</li> <li>• Un milieu mieux informé.</li> <li>• Meilleure connaissance des ressources.</li> <li>• Des projets concrets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de coordination sur le développement social</li> <li>• CRDM</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Emploi-Québec</li> <li>• Sécurité du revenu</li> </ul>	Continue
<p>3.4 Réaliser un portrait sur l'état de situation du logement abordable en Mauricie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des besoins en logement social en Mauricie.</li> <li>• Connaissance des pratiques en logement social.</li> <li>• Connaissance des conditions de réussite et des retombées des pratiques mauriciennes en logement social.</li> <li>• Évaluation du rôle des programmes gouvernementaux en matière de logement social en Mauricie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRDM</li> <li>• Financement :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gouvernement du Québec</li> <li>- Santé Canada</li> </ul> </li> <li>• Organismes communautaires</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Municipalités</li> <li>• SHQ</li> <li>• Les Habitations populaires Desjardins</li> <li>• Autres partenaires concernés</li> </ul>	Automne 2002
<p>3.5 Soutenir des projets communs en matière d'habitation abordable.</p> <p>Soutenir les territoires dans leurs démarches visant à aller chercher leur quote-part des sommes disponibles.</p> <p>Favoriser une cohérence d'action entre les différentes instances administratives et politiques de niveaux local, régional et national.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du logement abordable pour les personnes à faible revenu.</li> <li>• Des logements adaptés au vieillissement de la population.</li> <li>• Bénéficier des subventions (quotes-parts) allouées aux régions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRDM</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Ressources du milieu</li> <li>• Les Habitations populaires Desjardins</li> <li>• SHQ</li> <li>• Autres partenaires concernés</li> </ul>	Continue

**Objectif 3 : Favoriser et soutenir des actions (suite)**

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
<p>3.6 Former un comité de travail sur les ressources d'insertion et d'intégration à l'emploi sur les territoires Cloutier-Du-Rivage et Des Forges.</p> <p>Soutenir les démarches d'insertion et d'intégration pour les personnes handicapées et les personnes avec des problèmes de santé mentale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meilleur arrimage entre les ressources.</li> <li>• Facilitation de l'échange d'expertise.</li> <li>• Des ressources plus accessibles.</li> <li>• Consolidation de collaborations intersectorielles.</li> <li>• Efficience des ressources d'insertion et d'intégration.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministère de Solidarité sociale</li> <li>• CLE</li> <li>• Éducation aux adultes</li> <li>• CLSC</li> <li>• Organismes concernés</li> </ul>	<p>Automne 2001</p> <p>Continue</p>

**Objectif 4 : Se doter d'un système d'évaluation continue**

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
4.1 Identifier une personne ressource en évaluation : - Production d'un devis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une connaissance critique des conditions de mise en œuvre et des retombées de notre démarche en développement social en Mauricie.</li> <li>• Systématisation de notre action.</li> <li>• Communiquer nos acquis.</li> <li>• Support à la coordination.</li> <li>• Produire les changements visés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatrice</li> <li>• RRSSS</li> <li>• Les territoires</li> <li>• Autres partenaires concernés</li> </ul>	Avril 2001 Juin 2002 Mars 2003  Continue
4.2 Créer un comité d'évaluation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de l'évaluation à l'action locale et régionale.</li> <li>• Adaptation continue à la perception des effets de l'action.</li> <li>• Apprendre de notre expérience (praxis).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatrice</li> <li>• RRSSS</li> <li>• La personne ressource en évaluation</li> <li>• 1 représentant de territoire</li> </ul>	Avril 2001  Continue

**Objectif 5 : Définir les engagements des partenaires de l'entente et de Centraide Mauricie quant à leur implication et celle de leurs partenaires dans l'action concertée en développement social**

Activités (Comment?)	Résultats (Pourquoi?)	Ressources (Qui?)	Échéance (Quand?)
5.1 Faire l'inventaire des interventions sectorielles de chacun des partenaires en développement social (Guide).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une vision globale de nos interventions.</li> <li>• Un portrait de nos ressources.</li> <li>• Une information plus accessible.</li> <li>• Une meilleure connaissance de nos ressources.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• Centraide Mauricie</li> <li>• Les partenaires de l'entente</li> <li>• Autres partenaires concernés</li> <li>• RRSSS</li> </ul>	2001-2002  Continue
5.2 Identifier les programmes, subventions ou interventions sectoriels à harmoniser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une vision cohérente de nos actions.</li> <li>• Une meilleure coordination de nos actions.</li> <li>• Une organisation intersectorielle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• Centraide Mauricie</li> <li>• Les partenaires de l'entente</li> <li>• Autres partenaires concernés</li> </ul>	2001-2002  Continue
5.3 Faire l'exercice d'harmonisation de certains programmes, subventions ou interventions sectoriels.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation de nos ressources.</li> <li>• Des actions unifiées.</li> <li>• Des actions mieux ciblées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnatrice</li> <li>• Centraide Mauricie</li> <li>• Les partenaires de l'entente</li> <li>• CLE</li> <li>• CLSC</li> <li>• CLD</li> </ul>	2001-2002  Continue